



Revisorerna
2012-11-27

Till:
Socialnämnden samt
för kännedom till kommunstyrelsen och
kommunfullmäktige

Granskning av försörjningsstöd

PwC har på vårt uppdrag genomfört en granskning av om Socialnämnden säkerställer att de som är beroende av ekonomiskt bistånd får tillgång till insatser för att i framtiden klara sin försörjning på egen hand, samt att de får ett värdigt bemötande.

Vår sammanfattande bedömning är att socialnämnden säkerställer att de som söker ekonomiskt bistånd får ett värdigt bemötande.

Men vi anser inte att socialnämnden säkerställer att de som är beroende av ekonomiskt bistånd får tillgång till insatser för att i framtiden klara sin försörjning.

- Nämnden har antagit mål som tydligt visar inriktningen, men upprättade riktlinjer och organisationen är inte utformade på så sätt att de i praktiken kan fungera som stöd i arbetsätt och handläggning. Vi bedömer att det finns diskrepans mellan nämndens mål och den verksamhet som bedrivs. Vi bedömer att det finns ett stort behov av att revidera och renodla riktlinjerna.
- Av dokumentationen och intervjuerna går det inte att utläsa att dessa genomfördes på ett strukturerat och likartat sätt.
- Det finns resurser och metoder för att bedöma de sökandes behov av insatser men dessa används inte i någon större utsträckning.

Både i nämndens mål och i förvaltningens egna planer trycks på vikten av att genomföra individuella planer och att följa upp dem. Det är otydligt vem i verksamheten som har detta ansvar och det görs inte heller i någon större utsträckning.

Det saknas också en ändamålsenlig internkontroll som ur ett verksamhetsperspektiv skulle kunna fånga upp de brister som redovisas ovan.

Det är troligt att försäkringskassans nya regler har inneburit ökade kostnader för kommunen. Men detta följs inte upp av socialnämnden och det går därför inte att avgöra i vilken utsträckning detta påverkar kostnaderna.

Rapporten överlämnas för kännedom och åtgärd i enlighet med de av kommunfullmäktige antagna rutinerna för rapportering. Vi önskar svar från socialnämnden senast 1 mars 2012.

För kommunens revisorer

Benny Jonasson
Ordförande

Thomas Boström



Vänersborgs kommun

Missiv