

Revisorerna
2019-03-28

Till:

Kommunstyrelsens och socialnämndens samtliga ledamöter
och ersättare samt för kännedom till kommunfullmäktige

Granskning av kommunens integrationsarbete

PwC har på uppdrag vårt uppdrag genomfört en granskning av kommunens integrationsarbete.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att kommunstyrelsen delvis säkerställer ett ändamålsenligt integrationsarbete. Vi konstaterar att det på strategisk nivå finns en roll- och ansvarsfördelning gällande integrationsarbetet. Samtidigt har respektive nämnds ansvar och förväntat resultat kopplat till integration inte fastslagits, trots att den politiskt antagna strategiska inriktningen för integrationssamverkan poängterar vikten av ett brett och förvaltningsöverskridande arbete.

Vi konstaterar att delmål och handlingsplaner kopplade till integrationsarbetet för kommunens samtliga nämnder ännu inte fastställts, vilket enligt den strategiska inriktningen ska ske. Det finns emellertid mål som tydligt relaterar till integration, men dessa är då formulerade ur till exempel ett arbetsmarknadsperspektiv. Vi anser att avsaknaden av nämnds specifika delmål och handlingsplaner försvårar en strategisk styrning av integrationsarbetet.

Vi konstaterar vidare att det sker en analys av utmaningar och möjligheter inom integrationsområdet, dels genom löpande omvärldsbevakning och dels genom den mer omfattande omvärldsanalys som presenteras för politiken i början av varje verksamhetsår. Vi bedömer det även som positivt att en ambitiös analys av integrationssamverkan tagits fram och utgör underlag för att bättre koordinera integrationsarbetet. Någon samlad, kommunövergripande uppföljning av integrationsarbetet och den strategiska inriktningen görs inte. De mål som relateras till integration ur till exempel ett arbetsmarknadsperspektiv följs upp inom ramen för kommunens ordinarie mål- och resultatstyrning. Vi anser att en samlad uppföljning av kommunens integrationsarbete och den strategiska inriktningen är av stor vikt för att möjliggöra analys, utvärdering av arbetet och verksamhetsutveckling.

Av granskningen framkommer även att det finns flera välfungerande interna och externa samarbeten och samverkansprojekt inom ramen för stadens integrationsarbete. Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att socialnämnden säkerställer ett ändamålsenligt integrationsarbete.

Vi konstaterar att det utifrån det ansvar som faller inom ramen för socialnämndens verksamheter finns roller och ansvar kopplade till integrationsarbetet, främst inom ASI-enheten som bland annat arbetar med nyanlända och med arbetsmarknadsverksamhet. Förvaltningen arbetar efter beslutade mål, vilket möjliggör en styrning av integrationsarbetet utifrån ett arbetsmarknadsperspektiv. Det sker löpande omvärldsbevakning och analys av möjligheter och utmaningar kopplade till området. De mål som ur ett arbetsmarknadsperspektiv relateras till integration följs upp inom ramen för kommunens ordinarie mål- och resultatstyrning. Vidare rapporteras statistik och nyckeltal rörande ASI:s verksamheter till socialnämnden vid varje nämnd-

sammanträde. Av granskningen framkommer även att det finns flera välfungerande interna och externa samarbeten och samverkansprojekt inom ramen för stadens integrationsarbete. Våra revisionella bedömningar grundar sig på iakttagelser och bedömningar för respektive kontrollmål, vilka framkommer av rapporten.

Utifrån granskningens resultat rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa att respektive nämnds ansvar och del i integrationsarbetet tydliggörs.
- Säkerställa att handlingsplaner för den strategiska inriktningen tas fram och implementeras.
- Säkerställa att delmål och förväntade resultat tas fram för samtliga nämnder för att möjliggöra en strategisk styrning av integrationsarbetet.
- Säkerställa en samlad uppföljning av kommunens integrationsarbete för att möjliggöra analys, utvärdering och verksamhetsutveckling.


Utifrån granskningens resultat rekommenderar vi socialnämnden att:

- Säkerställa att rutinerna för analysarbetet på socialförvaltningen dokumenteras för att minska risken att värdefulla arbetsmetoder går förlorade vid eventuella personal- och/eller verksamhetsförändringar.

Rapporten överlämnas för kännedom och beaktande i enlighet med de av kommunfullmäktige antagna rutinerna för rapportering. Vi önskar svar från kommunstyrelsen och socialnämnden senast 2019-07-30.

För kommunens revisorer


Thomas Boström
Ordförande


Torsten Gunnarsson
Vice ordförande