



# Policy för IT-utveckling och digitalisering

# Innehållsförteckning

INLEDNING.....	1
INRIKTNING FÖR KOMMUNENS IT-VERKSAMHET.....	1
ANSVAR OCH UPPFÖLJNING.....	1
REVIDERING.....	1

<b>Dokumenttyp</b> Policy	<b>Dokumentnamn</b> Policy för IT-utveckling och digitalisering	<b>Antagen</b> 2019-03-20 § 12	<b>Antagen av</b> Kommunfullmäktige	
<b>Dokumentägare</b> Juridiska avdelningen	<b>Dokumentansvarig</b> Avdelningschef	<b>Reviderad</b>	<b>Giltighet</b> Tillsvidare	
<b>Dokumentinformation</b> Kommunens övergripande inriktning för IT-utveckling och digitalisering		<b>Diarienummer</b> KS 2018/291		
<b>Ämnesområde</b> IT			<b>Intranät</b> <input type="checkbox"/>	<b>Hemsida</b> <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Andra styrande dokument som omnämns</b> Förvaltningslagen (FL, 2017:900)				

## Inledning

Information och informationssystem är en viktig långsiktig resurs som bidrar till ökad öppenhet, effektivitet och utveckling. IT-verksamheten ska därför vara en strategisk del av kommunens utveckling och integrerad med övrig verksamhetsutveckling.

Inför den nya förvaltningslagen bedömde regeringen att förvaltningsförfarandet bör präglas av ett tydligt medborgarperspektiv med högt ställda krav på god service och vara så enkelt, snabbt och kostnadseffektivt som möjligt utan att rättssäkerheten efter-sätts. Detta präglar också lagtexten.

En mycket stor del av myndigheternas ärendehandläggning sker numera digitalt, vilket generellt sett innebär fördelar såväl för enskilda som för förvaltningens effektivitet. Regeringen har gjort bedömningen att digitala tjänster, så långt det är möjligt och där det är relevant, ska vara förstahandsval vid den offentliga sektorns kontakter med medborgare, organisationer och företag.

Med bakgrund av ovanstående anger denna policy kommunfullmäktiges övergripande politiska inriktning för IT-utveckling och digitalisering.

## Inriktning för kommunens IT-verksamhet

Kommunens IT-verksamhet och IT-tjänster ska:

- vara effektiva, användarvänliga, tillförlitliga, säkra och ha hög tillgänglighet,
- underlätta service till och dialog med kommuninvånarna,
- bidra till att öka effektivitet och kvalitet i kommunens verksamheter,
- kännetecknas av enhetlighet och drivs av en helhetssyn där invånar- och verksamhetsnyttan präglar arbetet,
- tillvarata och utveckla digitaliseringens möjligheter i samverkan med kommunens verksamheter.

## Ansvar och uppföljning

Kommunstyrelsen har helhetsansvar för IT och dess nytta för invånare, organisationer, företag, kommunal verksamhet samt den demokratiska processen.

Kommunstyrelsen, nämnderna och de kommunala bolagen ska, i sin verksamhetsplanering, aktivt verka för att digitalisering och IT-utveckling drivs i linje med policyn.

Kommunstyrelsen leder och samordnar tillämpning av ”Policy för IT-utveckling och digitalisering”. Kommunstyrelsen har att anta riktlinjer till denna policy.

## Revidering

Revidering av denna policy ska göras minst en gång varje mandatperiod.