



Riktlinje för IT-utveckling och digitalisering

Innehållsförteckning

INLEDNING.....	1
ORGANISATION OCH ANSVAR.....	1
EKONOMI.....	1
TJÄNSTELEVERANS.....	1
VERKSAMHETSUTVECKLING.....	2
KOMMUNGEMENSAMMA IT-SYSTEM.....	2
ANVÄNDNING AV IT.....	2
IT- OCH INFORMATIONSSÄKERHET.....	2
PLANERING, SAMORDNING OCH UPPFÖLJNING.....	3
ANVISNINGAR.....	3

Dokumenttyp Riktlinje	Dokumentnamn Riktlinje för IT-utveckling och digitalisering	Antagen 2019-01-30 § 8	Antagen av Kommunstyrelsen	
Dokumentägare Juridiska avdelningen	Dokumentansvarig Avdelningschef	Reviderad	Giltighet Tillsvidare	
Dokumentinformation Gemensam norm och ramar för verksamheten inom IT-utveckling och digitalisering		Diarienummer KS 2018/291		
Ämnesområde IT		Intranät <input type="checkbox"/>	Hemsida <input checked="" type="checkbox"/>	
Andra styrande dokument som omnämns Policy för IT-utveckling och digitalisering (KF 2019-03-20 § 12)				

Inledning

Kommunfullmäktige har i en policy fastställt kommunens övergripande politiska inriktning för IT-utveckling och digitalisering. Kommunstyrelsen leder och samordnar tillämpning av policyn och har rätt att anta riktlinjer på området.

Denna riktlinje syftar till att skapa en gemensam norm och ange ramarna för verksamheten inom IT- utveckling och digitalisering.

Organisation och ansvar

Kommunstyrelsen har enligt policyn har helhetsansvar för IT och dess nytta för invånare, organisationer, företag, kommunal verksamhet samt den demokratiska processen.

Kommunstyrelsen, nämnderna och de kommunala bolagen ska, i sin verksamhetsplanering, aktivt verka för att digitalisering och IT-utveckling drivs i linje med policyn.

Kommunstyrelseförvaltningen ansvarar för utformningen av förvaltningsorganisationen för IT och digitalisering, exempelvis ska det finnas anvisningar för ansvar och roller för systemägande och systemförvaltning.

Ekonomi

Kostnaderna för IT ska vara tydligt finansierade, transparenta och förutsägbara.

Nyckeltal och analyser ska finnas tillgängliga för jämförelser med andra kommuner. Det ska finnas anvisningar med principer för hur IT- och digitaliseringskostnader ska fördelas i kommunen.

Tjänsteleverans

Digitala tjänster för kommunens invånare, organisationer och företag såväl som för de anställda ska vara lätta att hitta, enkla att använda, likartade och samordnade.

Det ska finnas anvisningar med en ansvarsfördelning mellan kommunens IT-verksamhet och den övriga verksamheten i leveransen av IT- och digitaliseringstjänster. Det ska vara tydligt vad som kan förväntas av båda parter.

Verksamhetsutveckling

Verksamhetsutveckling ska vara integrerad med IT-utveckling och digitalisering samt ske processororienterat, det vill säga över organisationsgränser. Utvecklingsprocessen ska karaktäriseras av:

- Kommungemensamma lösningar före verksamhetsunika,
- Maximera nyttan av tidigare gjorda investeringar,
- Standardiserade lösningar som är beprövade och utvecklade på marknaden.

Kommungemensamma IT-system

Kommungemensamma lösningar före verksamhetsunika är eftersträvansvärda eftersom de ofta kan bidra till effektiva, enhetliga, tillgängliga och säkra stödprocesser som håller nere verksamhetens kostnader. Ett kommungemensamt IT-system kännetecknas av att:

- Systemet är anskaffat för användning av flera förvaltningar av tillgänglighets-, ekonomiska- eller administrativa skäl.
- Systemet används av två eller flera förvaltningar.

Kommunstyrelseförvaltningen ansvarar för och förvaltar kommungemensamma IT-system.

Användning av IT

De anställda ska erbjudas den utbildning som krävs för de IT-system som används i uppdraget. IT-verksamheten ska vidare bidra till en god arbetsmiljö genom att arbeta förebyggande för att minimera IT-relaterade fel och avbrott i kommunens leverans av tjänster och välfärd.

Det ska finnas anvisningar för de anställdas användning av IT.

IT- och informationssäkerhet

IT- och informationssäkerhet är en grundläggande del av IT-verksamheten. Säkerhetslösningar och organisering av verksamheten ska skydda såväl invånarnas och andra intressenters personliga integritet samt verksamhetens stabilitet och kontinuitet enligt de lagkrav och eventuella nationellt beslutade standarder som finns på området.

Kommunstyrelseförvaltningen ansvarar för att ta fram styrande dokument för IT- och informationssäkerhet.

Planering, samordning och uppföljning

För en effektiv och kommungemensam, planering, samordning och uppföljning av IT-verksamheten krävs väldefinierade processer och samverkan på olika nivåer i verksamheten.

Samordning av IT-verksamheten på kommunövergripande nivå förutsätter en samlad kunskap och överblick om planerade och pågående utvecklingsinsatser inom IT oavsett om det avser nya system/funktioner, systemförvaltning, centrala insatser eller insatser inom en förvaltning.

Det ska finnas anvisningar för planering, samordning och uppföljning av IT-verksamheten.

Anvisningar

Kommundirektören har rätt att anta anvisningar till dessa riktlinjer. Ytterligare anvisningar än de som nämns i riktlinjen kan antas.