



Vänersborgs kommun

Missiv

Vänersborgs kommun
Kommunstyrelsen

2015-03-04

Dnr.

2015/125

Revisorerna
2015-02-23

Till:
Samhällsbyggnadsnämnden och
för kännedom till kommunstyrelsen och
kommunfullmäktige

Granskning av samhällsbyggnadsnämndens serviceenhet (lokalvård)

PwC har på vårt uppdrag genomfört en granskning av huruvida samhällsbyggnadsnämndens serviceenhet (lokalvård) har en ändamålsenlig organisation och verksamhet.

Vår sammanfattande revisionella bedömning är att organisationen och verksamheten huvudsakligen är ändamålsenlig men att det samtidigt finns en rad förbättringsmöjligheter. Kring några av dessa pågår redan idag ett aktivt arbete:

- organisationen är aktiv i att jämförelser sker regelbundet med motsvarande verksamheter i andra kommuner och företag på öppna marknaden av kostnader och prestationer
- åtgärder för att minska sjuktal pågår
- man arbetar löpande för att förbättra sina rutiner gällande klagomål och hantering av dessa. En uppföljning av detta arbete bör göras inom tolv månader.

Vi rekommenderar nämnden att särskilt uppmärksamma och åtgärda följande områden:

- 40 % av verksamheten är idag konkurrensutsatt och relaterat till privata alternativ är serviceenhetens erbjudande ofta dyrare. Det är därför viktigt att serviceenheten förbättrar informationen om förtjänsterna med den egna organisationen vid offergivning. Det gäller t ex organisationens strävan efter bra arbetsvillkor/förhållande för de anställda samt att man lyckat minimera kemianvändningen med 90%. Hur upphandlingen går till bör samtidigt beaktas. Är det endast pris eller beaktas även kvalitetsaspekter?
- dialogen mellan nämnd och serviceorganisationen kring effektiviseringar och verksamhetsutveckling bör utvecklas. Ex genom att öppna för en samtal om att finna andra områden som verksamheten kan arbeta inom och ta större ansvar för samt vi-

dare se över om det går att skapa en mer attraktiv arbetsplats genom att arbeta med flexibelt mellan vaktmästeri och traditionell lokalvård.

- ta fram en gemensam grund för avtal och dess bilagor inkluderande en uppföljning inom tolv månader.

Rapporten överlämnas för kännedom i enlighet med de av kommunfullmäktige antagna rutinerna för rapportering. Vi önskar svar från samhällsbyggnadsnämnden senast 2015-05-12.

För kommunens revisorer



Benny Jonasson
Ordförande



Thomas Boström