

Stoppa brott

- hemtjänsten och Polisen informerar

Hemtjänstens huvuduppgift är att möjliggöra för dig att kunna bo kvar hemma så länge du själv vill. I mötet med hemtjänsten ska du uppleva trygghet och ett gott bemötande.

Tyvärr finns det personer som använder olika ursäkter för att försöka ta sig in i bostäder. Det kan exempelvis vara att man uppger att man kommer från hemtjänsten, det kan också vara att man utger sig för att komma från polisen. Vi vill med denna information upplysa dig om vad du själv kan göra för att undvika att bli utsatt för stöld.

Att ha pengar hemma

Vår rekommendation är att du har så lite pengar som möjligt i din bostad och att de inte är lätta att hitta. Tänk även på att inte ha så hög summa på ditt betalkort. Du ansvarar själv för dina kontanter/kontokort alternativt med stöd av anhörig eller god man.

Smycken och andra värdesaker

Hemtjänsten tar inte på sig ansvar att förvara smycken och andra värdesaker. Kan du inte bära dina smycken är det bra om de förvaras på bestämd plats i hemmet där de inte är synliga och inte heller lätta att hitta.

Personal

Personal ska aldrig fråga om dina koder till betalkort eller BankID. Personal får aldrig låna pengar av dig och inte heller köpa eller sälja varor eller tjänster till eller från dig. Personal får inte ta emot testamenterad gåva och får heller inte medverka då testamente upprättas. Personal får heller inte bevittna handlingar.

Stöldrisk

Hemtjänsten kan inte garantera att inga stölder äger rum. Rutiner kring hantering av brukares privata medel finns och vi försöker säkerställa hanteringen på bästa sätt. Vid misstanke om stöld är vi behjälpliga i en polisanmälan och vi gör även en intern utredning för att få klarhet i vad som hänt.



Hemtjänsten

Du kan känna igen oss genom:

- Våra arbetskläder som har Vänersborgs kommuns logga.
- Våra tjänstebilar ska ha dekalering som visar att vi är från Vänersborgs kommun.
- Vi ska kunna uppvisa tjänste-ID.
- Vi har nyckelfria, digitala lås som gör att vi inte ska behöva hantera din husnyckel utan vi ger behörighet till personalen att kunna öppna hos dig med sin mobiltelefon.

Polisen tipsar!

Var vaksam om du får besök av någon som utger sig för att vara från polisen eller annan verksamhet. Om personen vill stressa fram dina bankuppgifter och uppmanar dig att du ska lämna ut din kod eller visa smycken med mera.

När det ringer eller knackar på dörren, lås bara upp och släpp in personen om det är någon du känner.

Kom ihåg – du behöver inte ens öppna dörren om du känner att något är fel.

Du som får besök kan också be om att få se en legitimation, för att du ska kunna vara trygg med att personen du möter är någon som har ett ärende hos dig.

Förvara inte bankkortet tillsammans med pinkoden i plånboken.

Identifiera dig aldrig med BankID eller lämna ut dina koder på uppmaning av någon annan.

Känner du oro inför en situation, tveka inte att stänga dörren eller lägga på luren.

Släpp inte in okända i ditt hem! Kontrollera att personerna är de som de utger sig för att vara.

Be om faktura! Inga seriösa företag som besöker dig i hemmet.

Viktigt att tänka på

- Är det ett pågående brott eller en akut situation - ring 112
- Har du iakttagelser eller tips att lämna kan du ringa 114 14 eller lämna tips via polisens webbsida www.polisen.se