

Mätåret 2023

Löpande insikt

Vänersborg kommun

Företagsärenden

Bakgrund

Enkätfabriken har för Vänersborg kommuns räkning genomfört Insiktsundersökningen. Undersökningen är en kvalitetsmätning av den kommunala myndighetsutövningen och servicen gentemot företag och privatpersoner. Öppna jämförelser företagsklimat visar inom vilka områden företagarna anser att myndighetsutövningen fungerar bra respektive mindre bra samt vad kommunen behöver bli bättre på.

Undersökningen omfattar sex myndighetsområden: Brandskydd, Bygglov, Markupplåtelse, Miljö- och hälsoskydd, Livsmedelskontroll samt Serveringstillstånd. För dessa sex områden ställs frågor kring sex serviceområden (kvalitetsfaktorer).



Genomförande

Enkäten genomförs i huvudsak via e-post och telefonintervjuer.



Om inget svar kommer tar vi kontakt via telefon för en påminnelse, eller så genomförs en telefonintervju



Telefonintervjuerna genomförs på Enkätfabrikens intervjucenter i Lund



Totalt 7 uppringningsförsök görs för att få tag på respondenten.



Läsanvisningar

Redovisning av frågor

Frågorna i insiktsmätningen besvaras på skalan 1-10 där 10 är högsta betyget. I rapporten redovisas frågorna på två sätt:

- I form av index på skalan 0-100, där 100 är högsta betyg. Hur denna omvandling av skalan går till kan läsas i metodavsnittet i slutet av denna rapport.
- I form av fem kategorier där svarsalternativen har grupperats. 1-2 (lågt betyg), 3-4 (medellågt betyg), 5-6 (medelbetyg), 7-8 (medelhögt betyg), 9-10 (högt betyg).

Andelarna i diagram och tabeller är beräknade endast för dem som har tagit ställning i frågan och svarat något av alternativen 1-10. Andelen "Vet ej" beräknas utifrån samtliga svar.

Få svar

Det krävs minst 7 svar för att en fråga eller resultat ska redovisas i rapporten.



Sammanfattning

Sammanfattning

- NKI för Vänersborg kommun 2023 uppgår till 79
- Resultatet är en förbättring från 2022 då resultatet var 75
- Kommunens NKI är en förbättring mot föregående års resultat. Uppdelat på serviceområde syns större förändringar inom information och rättssäkerhet. Uppdelat på myndighetsområde är baserna mindre men mark och brand har sett störst förändringar.
- Främsta utvecklingsområdet är inom kompetens. Rapporten innehåller i år även utvecklingsmatriser för specifika frågor där det går att se vilka specifika frågor som i störst grad påverkar nöjdheten.
- Bemötande driver i dagsläget nöjdhet och är därför viktigt att bevara och om möjligt förbättra.
- En annan nyhet i årets rapport är nyckeltal där det går att följa dessa nyckeltal över tid. Ett nyckeltal följer ambassadörer, den grupp som varit mest nöjda med kommunens handläggning.
- Över tid har andelen ambassadörer stigit.



Utvecklingsfokus

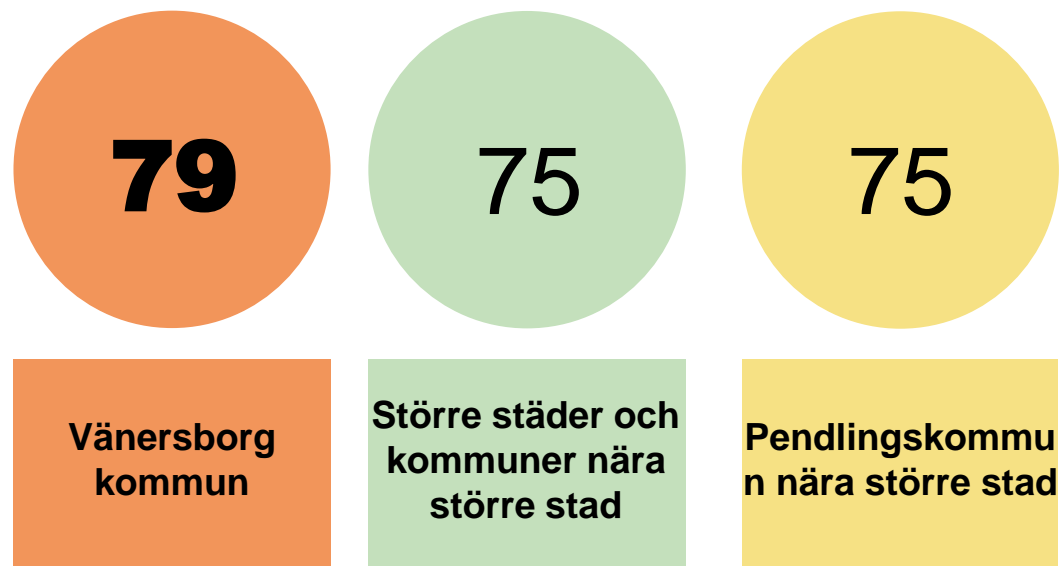
Prioritera

- Kompetens
- Effektivitet

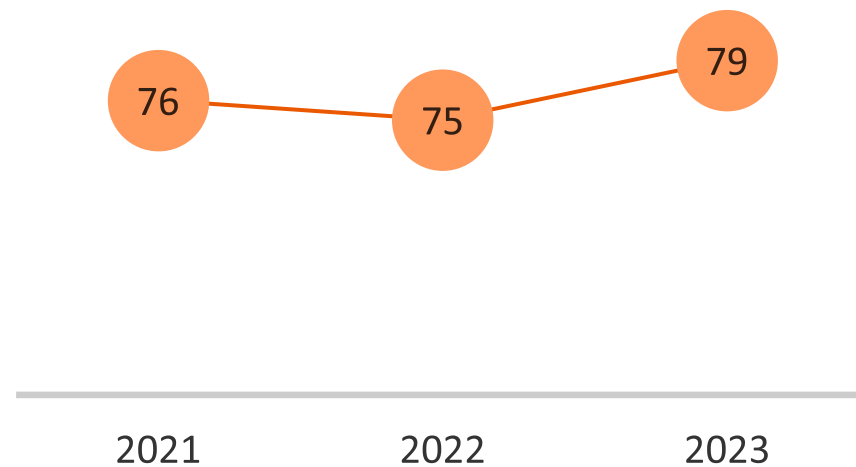
Bevara

- Bemötande

Total NKI



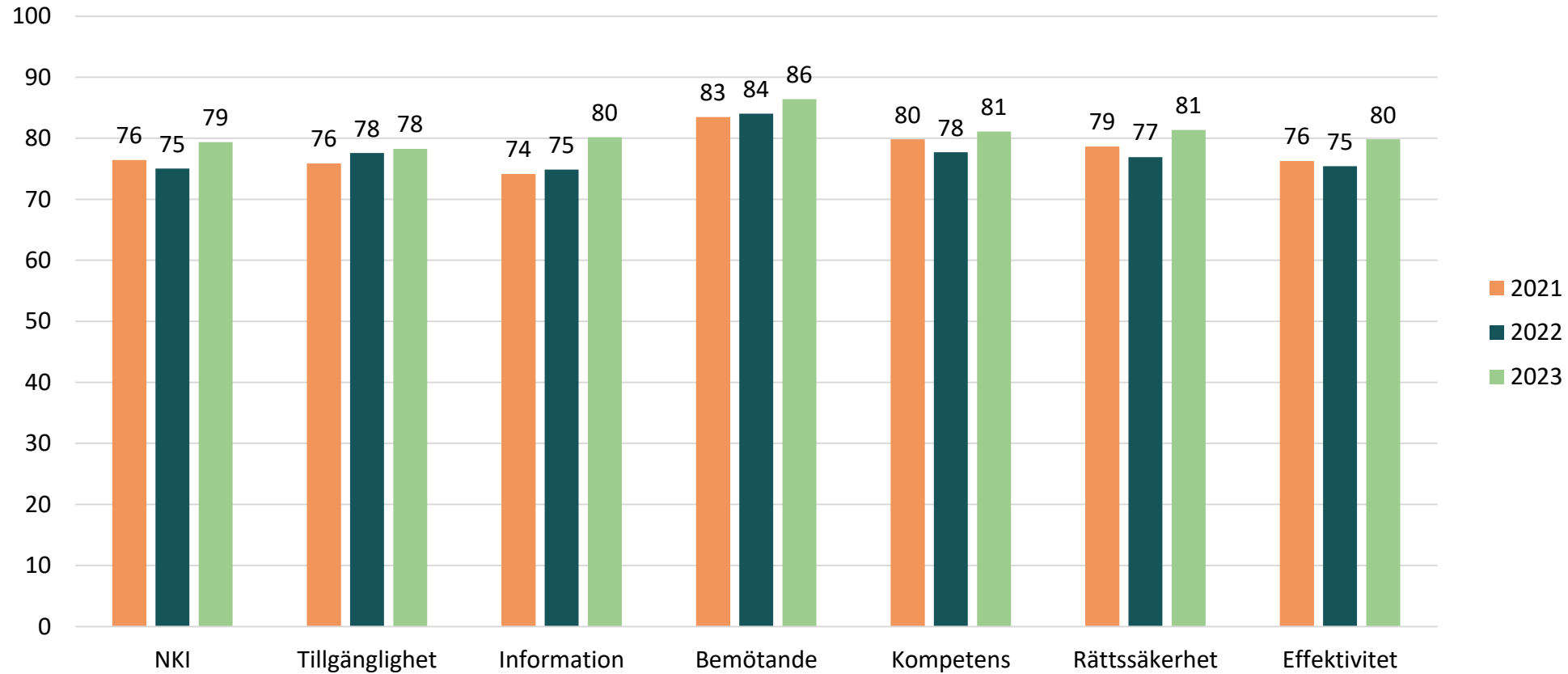
Jämförelser är tagna från grupper som finns redovisade i Insiktsportalen och där den aktuella kommunen finns representerad.



Övergripande resultat



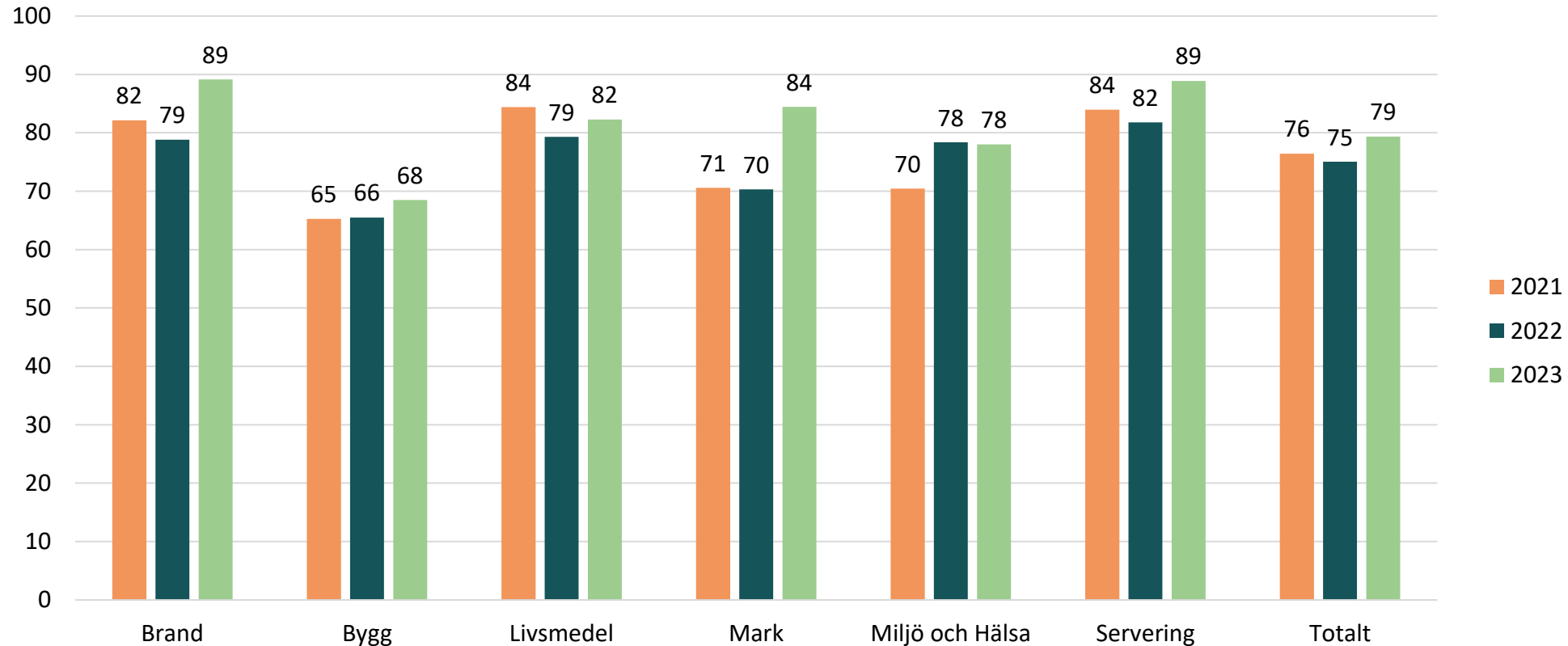
Totalt – Service



2021	173	171	173	173	173	173	173
2022	149	148	149	149	150	150	150
2023	120	121	121	121	120	121	121

Tabellen visar basen för respektive fråga

Totalt – Myndighetsområden





2021	21	51	58	8	16	18	172
2022	8	31	37	21	33	19	149
2023	15	35	13	15	27	15	120

Tabellen visar basen för respektive fråga

Totalt – NKI och index

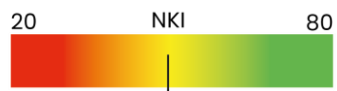
	Brandtillsyn	Bygglov	Livsmedels- kontroll	Markupplåtelse	Miljö- och Hälsoskydd	Serverings- tillstånd	Totalt
NKI	89 (79)	68 (66)	82 (79)	84 (70)	78 (78)	89 (82)	79 (75)
Tillgänglighet	87 (76)	68 (68)	82 (83)	83 (69)	75 (82)	89 (91)	78 (78)
Information	93 (79)	69 (67)	82 (82)	86 (67)	79 (74)	88 (84)	80 (75)
Bemötande	95 (86)	75 (76)	88 (86)	90 (78)	88 (87)	96 (95)	86 (84)
Kompetens	93 (89)	71 (71)	82 (80)	88 (72)	77 (76)	90 (91)	81 (78)
Rättsäkerhet	98 (83)	71 (70)	79 (77)	90 (74)	78 (77)	88 (87)	81 (77)
Effektivitet	93 (79)	66 (63)	84 (82)	87 (63)	79 (81)	87 (90)	80 (75)

-  Lägsta av 2023 års värden, kolumnvis
-  Högsta av 2023 års värden, kolumnvis

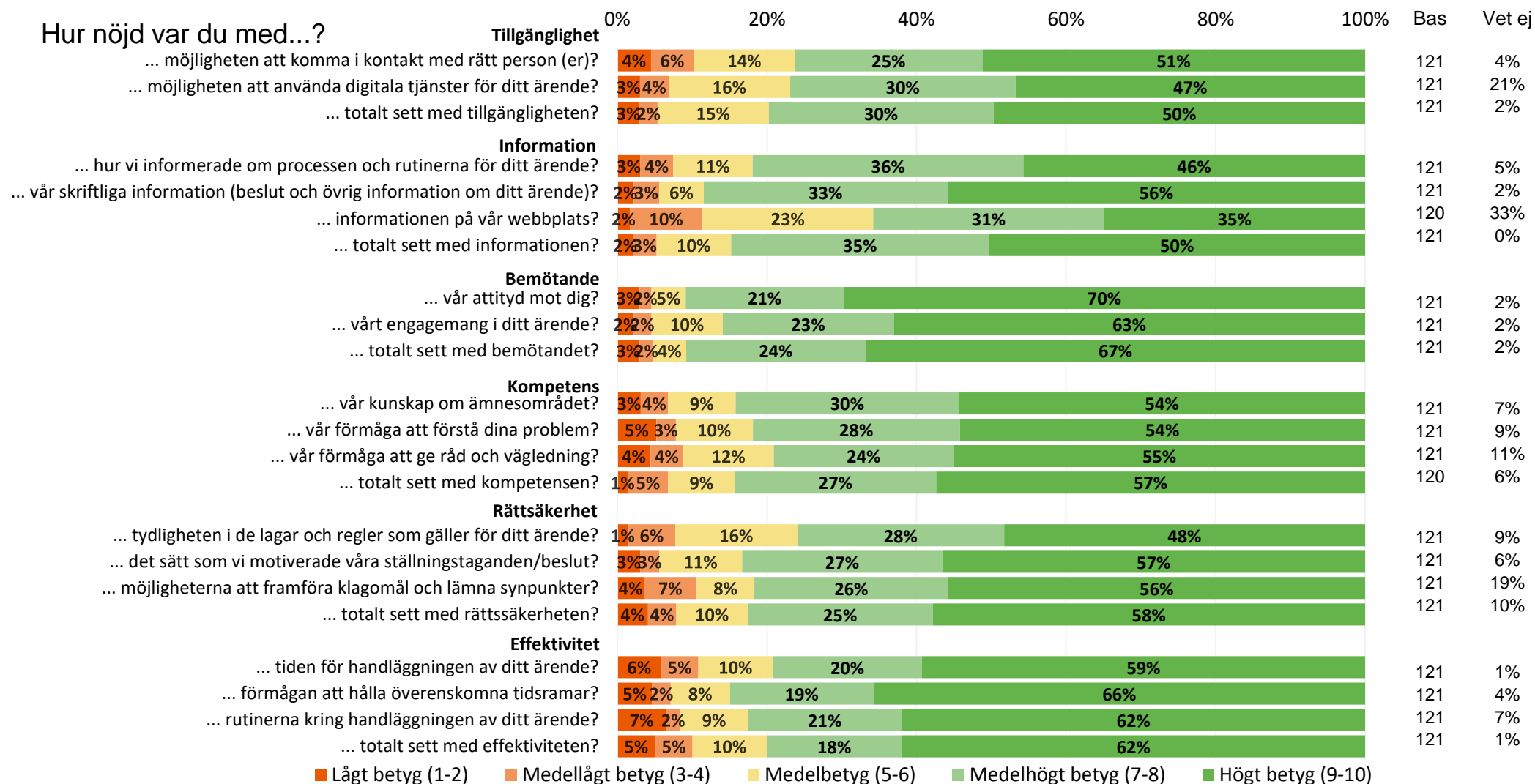
2022 år siffror inom parantes,
redovisas enbart om värde för 2023 finns tillgängligt

Fritext svar (Adjektiv som nämns i kommentarer)

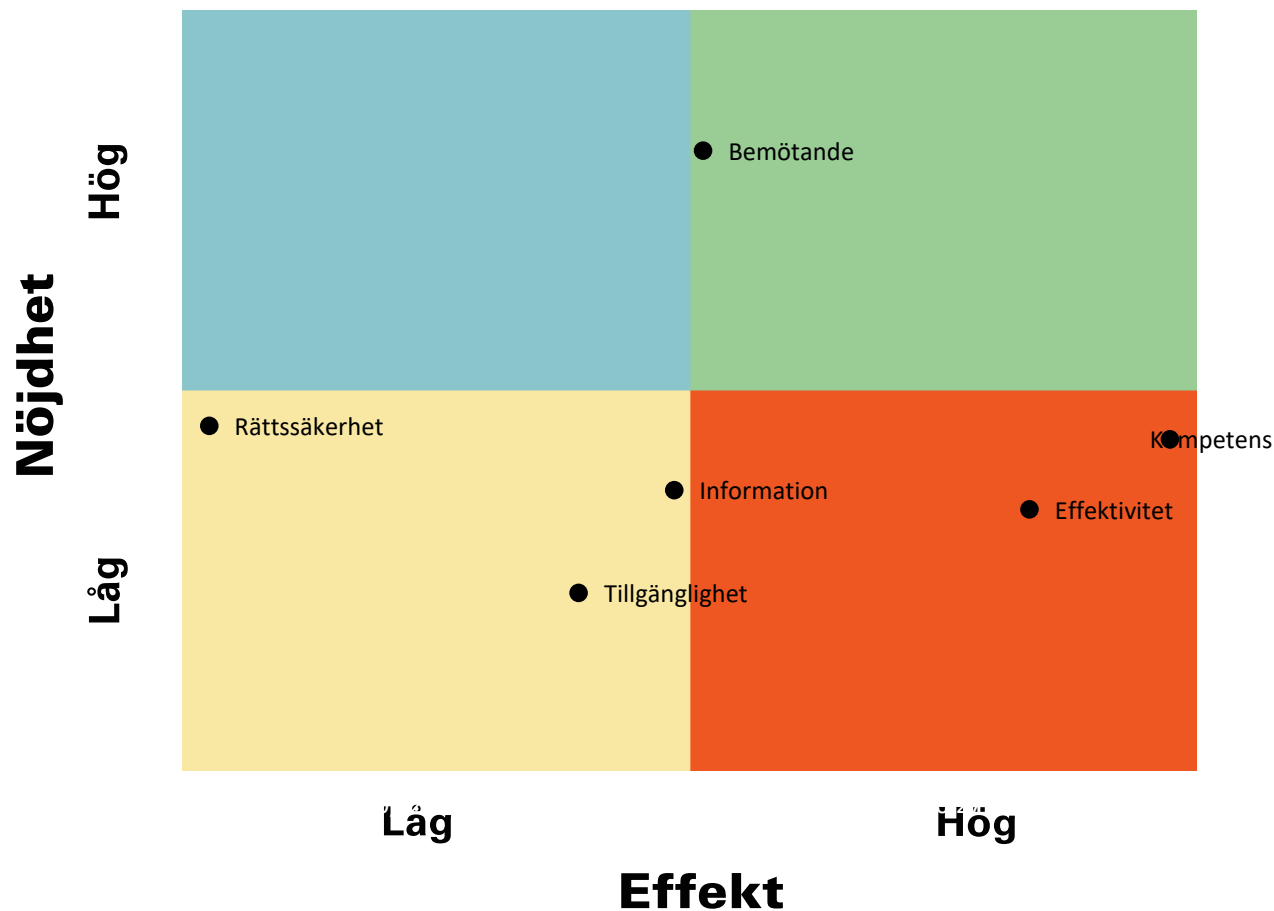
Ordmolnet visar en analys av ord från fritextfrågor i enkäten (Var det något du var speciellt nöjd med, var det något du var mindre nöjd med och övriga kommentarer). Orden är färgkodade utifrån hur nöjda de som skrivit är generellt sett.



Samtliga frågor



Åtgärdsmatris



I åtgärdsmatrisen som visas har ett effektmått per serviceområde tagits fram för att tydligare visa vad som påverkar det totala NKI-värdet. Effekten visas på x-axeln. Måtten har enbart redovisats om det är fler än 50 svar. I andra fall bygger effektmåtten istället på en modell med samtliga medverkande Insiktskommuner och ska då tolkas vad som driver nöjdhet generellt snarare än i kommunen. På y-axeln visas medelvärdet för de sex serviceområdena.

Matrisen är indelad i fyra olika fält.

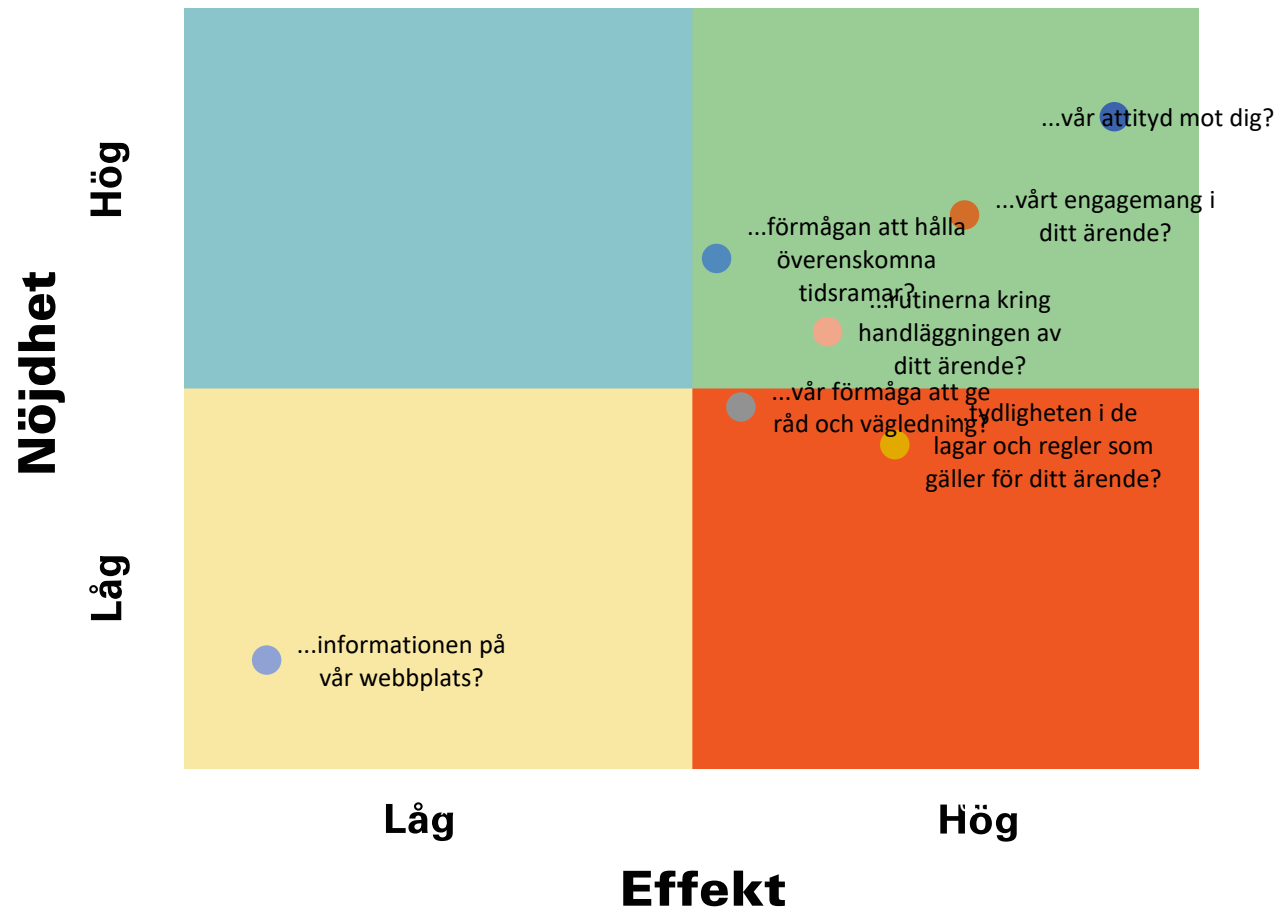
I det blå fältet finns de områden med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att bevara på en god nivå men de är inte högst prioriterade.

Det gröna fältet är områden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara på en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare.

Det orangea fältet inrymmer områden med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i kommande förändringsarbete.

Det gula fältet inrymmer de parametrar som har låg nöjdhet men liten påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra men de är inte högst prioriterade.

Åtgärdsmatris – specifika frågor



I åtgärdsmatrisen som visas är det nu istället specifika frågor som visas i matrisen. När enskilda frågor visas finns risken att vissa frågor har väldigt lika resultat. Det blir då enbart den med starkast samband som kommer med i modellen.

Matrisen är indelad i fyra olika fält.

I det blå fältet finns de områden med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att bevara på en god nivå men de är inte högst prioriterade.

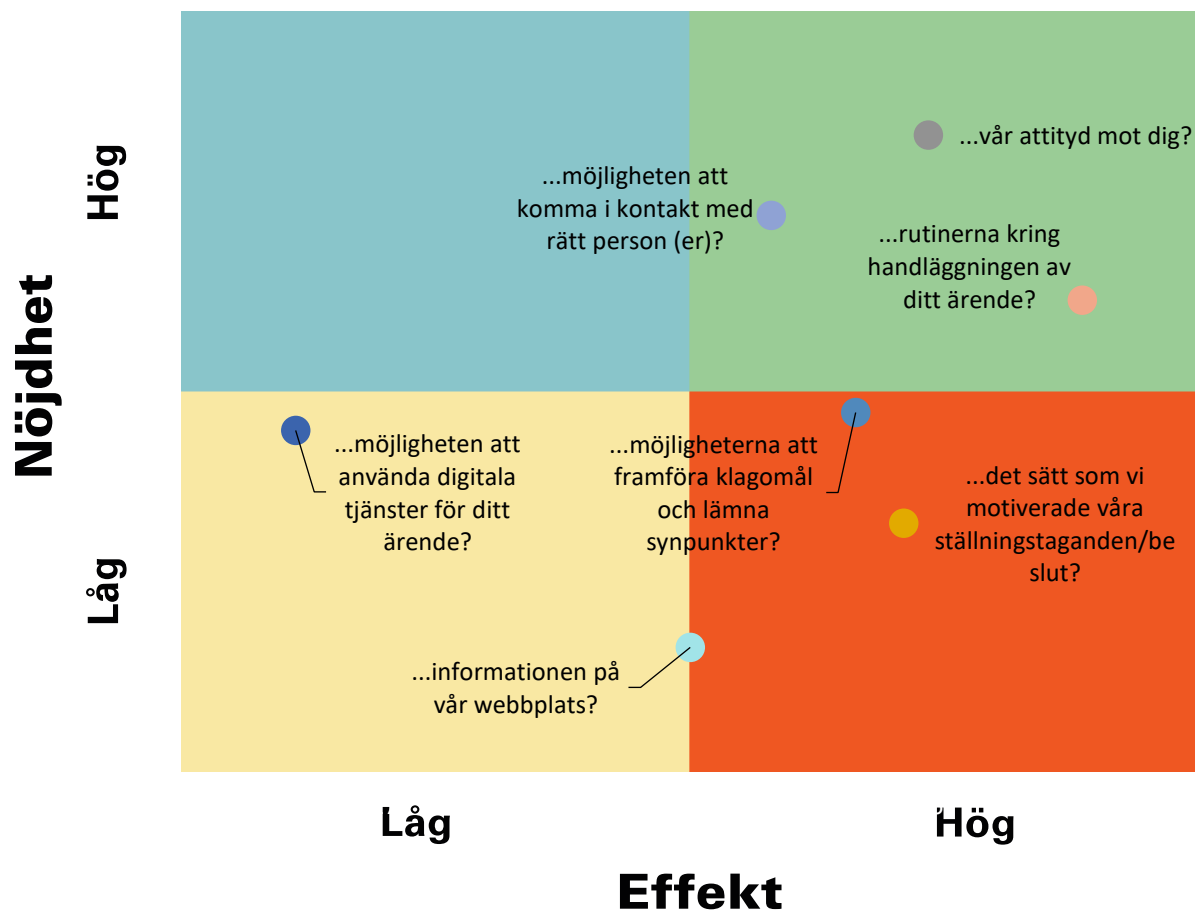
Det gröna fältet är områden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara på en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare.

Det orangea fältet inrymmer områden med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i kommande förändringsarbete.

Det gula fältet inrymmer de parametrar som har låg nöjdhet men liten påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra men de är inte högst prioriterade.

Åtgärdsmatris – specifika frågor

Resultat enbart för de som fått avslag, föreläggande eller fått vidta åtgärd



I åtgärdsmatrisen som visas är det nu istället specifika frågor som visas i matrisen och enbart resultat för de som fått avslag, föreläggande eller fått vidta åtgärd. När enskilda frågor visas finns risken att vissa frågor har väldigt lika resultat. Det blir då enbart den med starkast samband som kommer med i modellen.

Matrisen är indelad i fyra olika fält.

I det blå fältet finns de områden med hög nöjdhet men låg påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att bevara på en god nivå men de är inte högst prioriterade.

Det gröna fältet är områden med hög nöjdhet och hög påverkan på den generella nöjdheten. Dessa värden bör man prioritera att bevara på en god nivå alternativt utveckla för att höja nöjdheten ytterligare.

Det orangea fältet inrymmer områden med låg nöjdhet och stor påverkan på den generella nöjdheten. Det är dessa som bör ges högst prioritet i kommande förändringsarbete.

Det gula fältet inrymmer de parametrar som har låg nöjdhet men liten påverkan på den generella nöjdheten. Dessa bör man sträva efter att förbättra men de är inte högst prioriterade.

Nyckeltal

Ambassadörer och kritiker

Nyckeltal – Förklaring

I följande avsnitt redovisas tre olika nyckeltal. Dessa nyckeltal är andelen ambassadörer (mycket nöjda), andelen kritiker och andelen starka kritiker. Att ha en hög andel ambassadörer är något som kan driva en utveckling generellt för kommunen. Dessa företag är oftast måna om att tala positivt om kommunen och även enklare att samarbeta med. Däremot är det resurskrävande och riskabelt att ha en hög andel kritiker eller starka kritiker. Dessa grupper tar ofta mycket resurser i anspråk och riskerar påverka kommunens varumärke negativt. Det kan därför vara värdefullt att följa andelen kritiker och ta fram aktiviteter kopplat till att minska andelen.

Nyckeltalen tas fram på de tre stycken NKI-frågorna nedan.

- Hur nöjd var du med hanteringen av ditt ärende i sin helhet?
 - Hur väl uppfylldes dina förväntningar kring ditt ärende?
 - Tänk dig en perfekt hantering av ditt ärende. Hur nära ett sådant ideal kom hanteringen av ditt ärende?
- Svaren lämnas på en tiogradig skala men där denna sedan räknas om till 0-100.

De tre nyckeltalen är definierade enligt:

- Ambassadörer: Respondenter som har ett NKI högre än 78.
 - Kritiker: Respondenter som har ett NKI mellan 0 och 33.
 - Starka kritiker: Respondenter som har ett NKI mellan 0 och 11.
- Jämförelser görs mot genomsnittet av samtliga Insiktskommuner. Det går också att följa nyckeltalens utveckling över tid.

Nyckeltal – Sammanfattning

- För varje nyckeltal har ett mål tagits fram som är kopplad till de 20% mest framgångsrika kommunerna

Ambassadörer

Senaste värde

47%

Sverigesnitt 39%

Kritiker

Senaste värde

4%

Sverigesnitt 5%

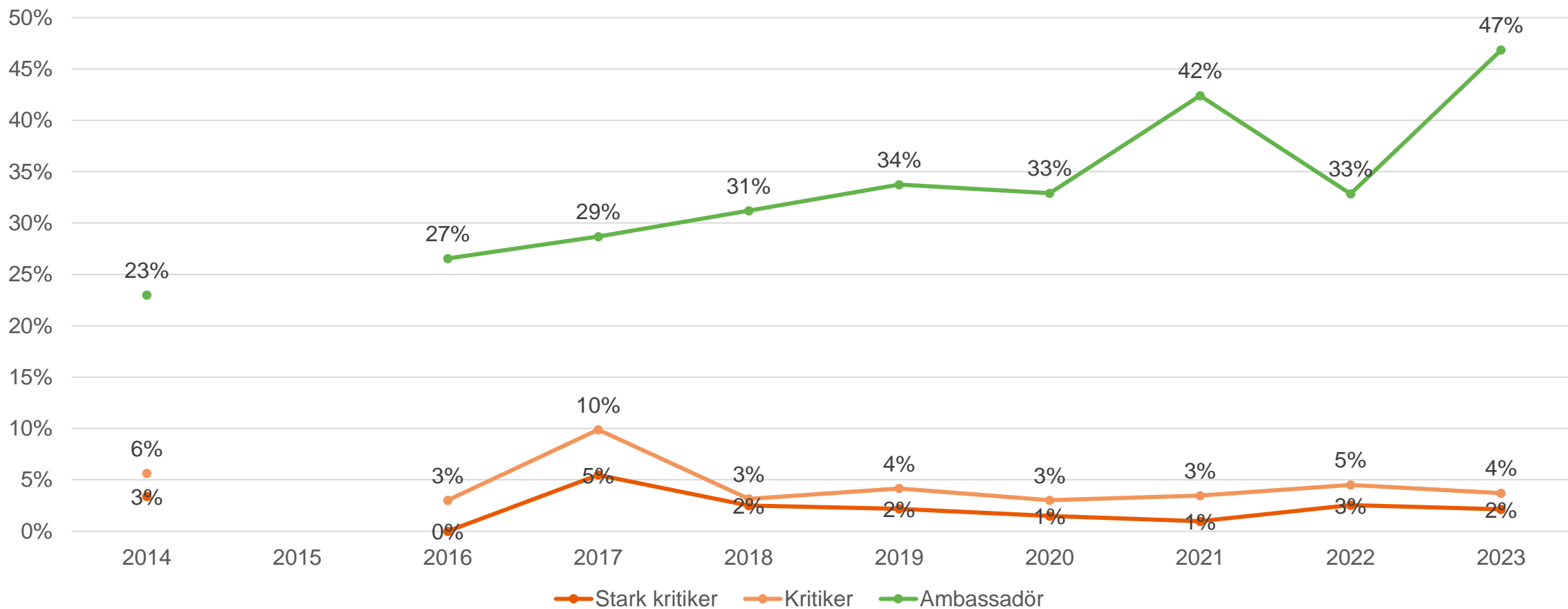
Starka kritiker

Senaste värde

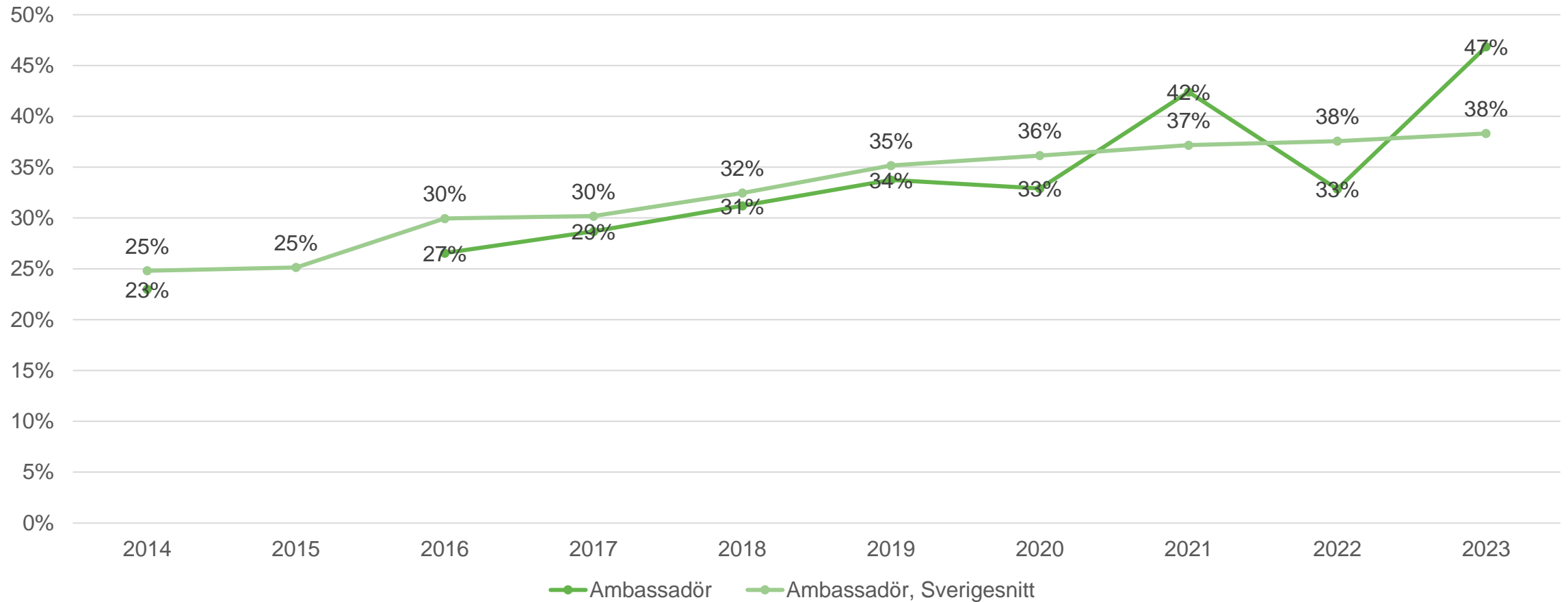
2%

Sverigesnitt 2%

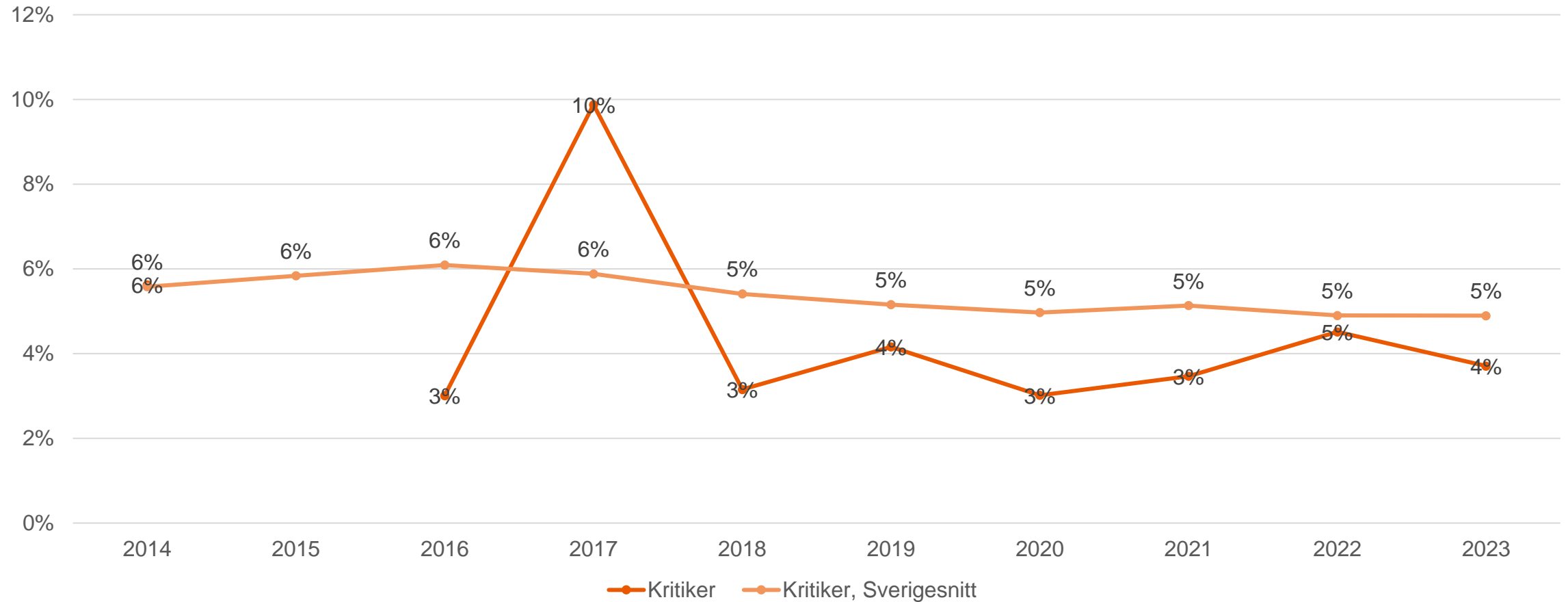
Nyckeltal – Utveckling över tid



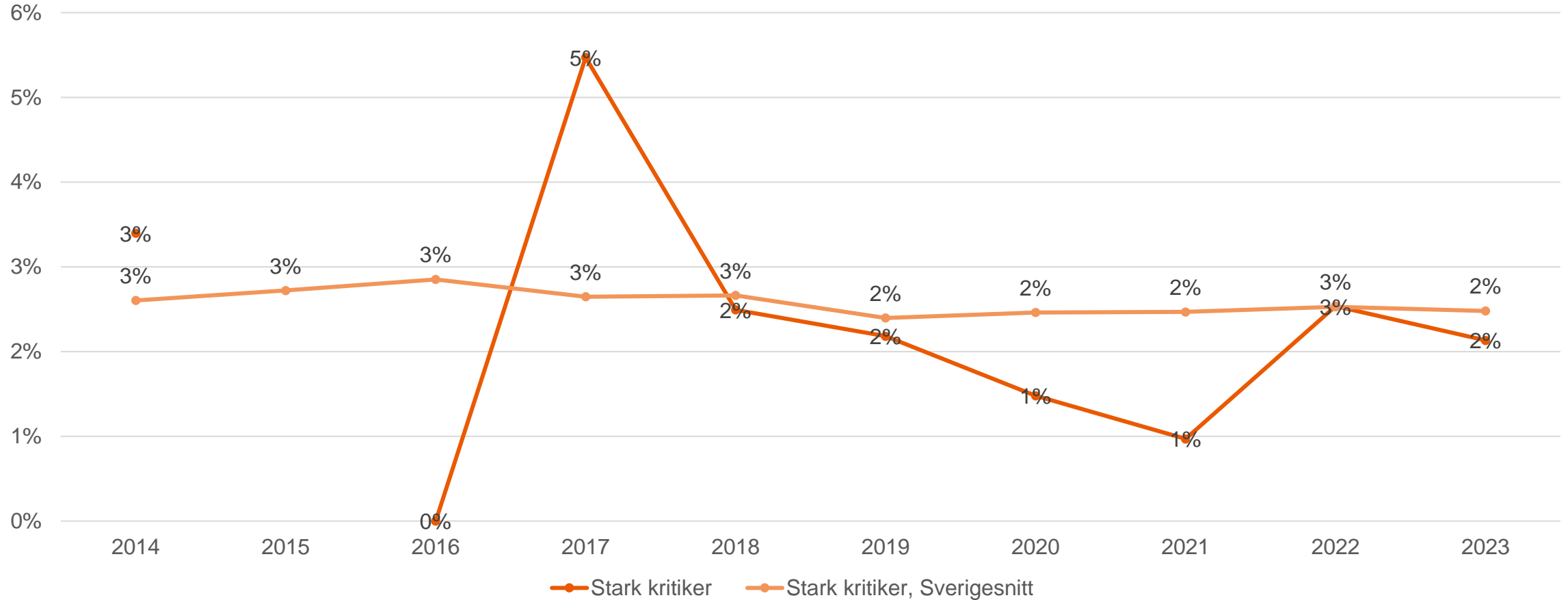
Nyckeltal – Utveckling över tid



Nyckeltal – Utveckling över tid



Nyckeltal – Utveckling över tid



Nyckeltal – utveckling över tid

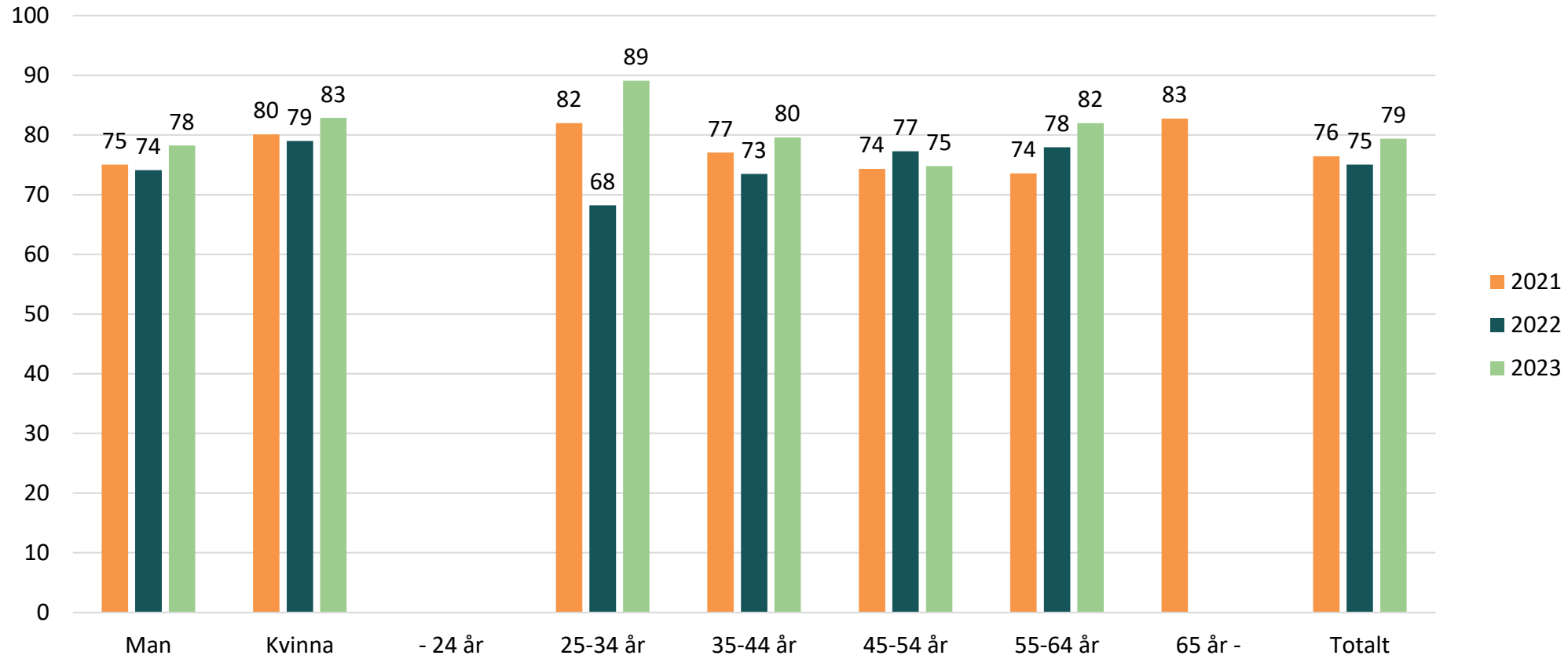
Andelen kritiker totalt och per myndighetsområde

		Brandtillsyn	Bygglov	Livsmedels- kontroll	Markupplåtelse	Miljö- och hälsoskydd	Serverings- tillstånd	Total
Kritiker	Vänersborg	0%	11%	0%	0%	3%	0%	4%
	Sverigesnitt	2%	8%	3%	4%	6%	5%	5%
Starka kritiker	Vänersborg	0%	6%	0%	0%	3%	0%	2%
	Sverigesnitt	1%	4%	2%	2%	3%	3%	2%
Antal ärenden	Vänersborg	15	36	13	15	27	15	121
	Sverigesnitt	2335	7719	12231	3379	8915	3108	37687

Jämförelse mellan grupper



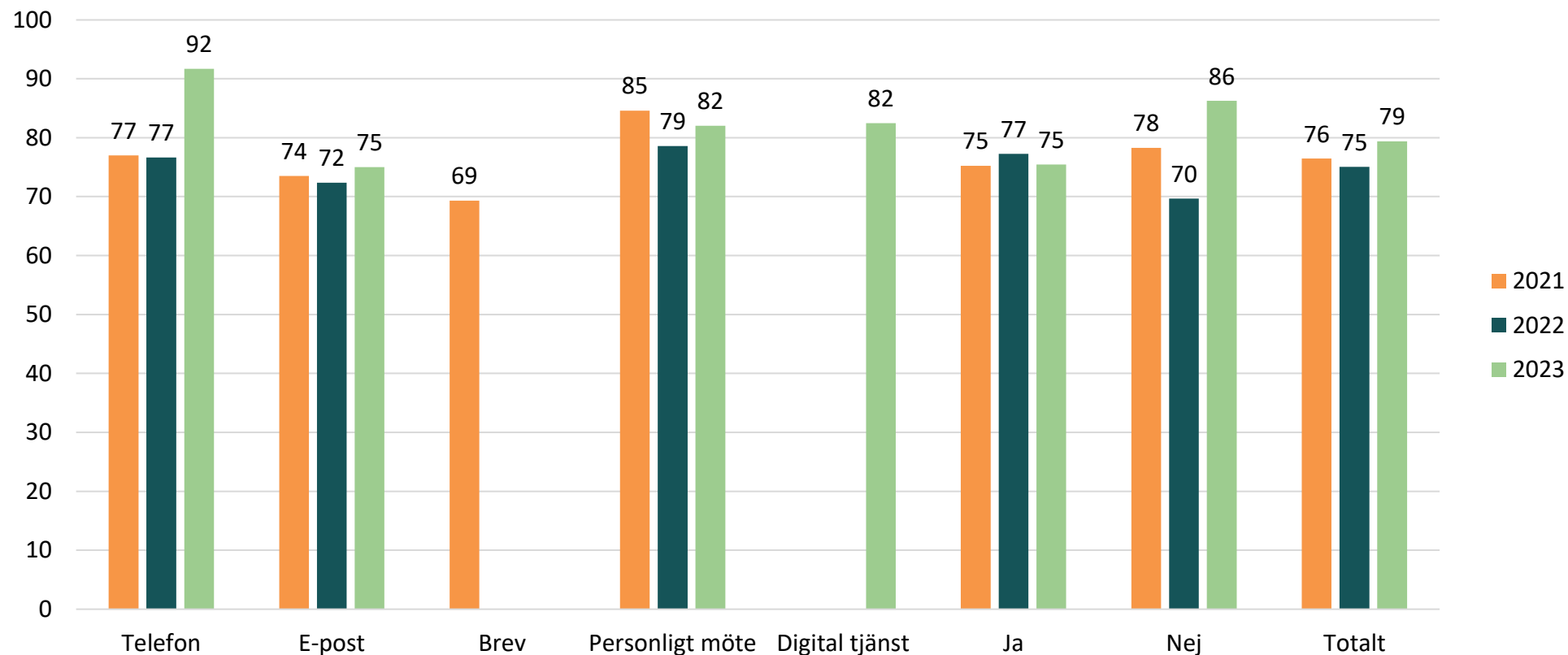
Kön och ålder



	Kön		Ålder						
	Man	Kvinna	- 24 år	25-34 år	35-44 år	45-54 år	55-64 år	65 år -	
2021	129	39	3	24	33	59	45	7	172
2022	101	41	0	18	29	43	54	1	149
2023	97	22	1	14	21	43	33	6	120

Tabellen visar basen för respektive fråga

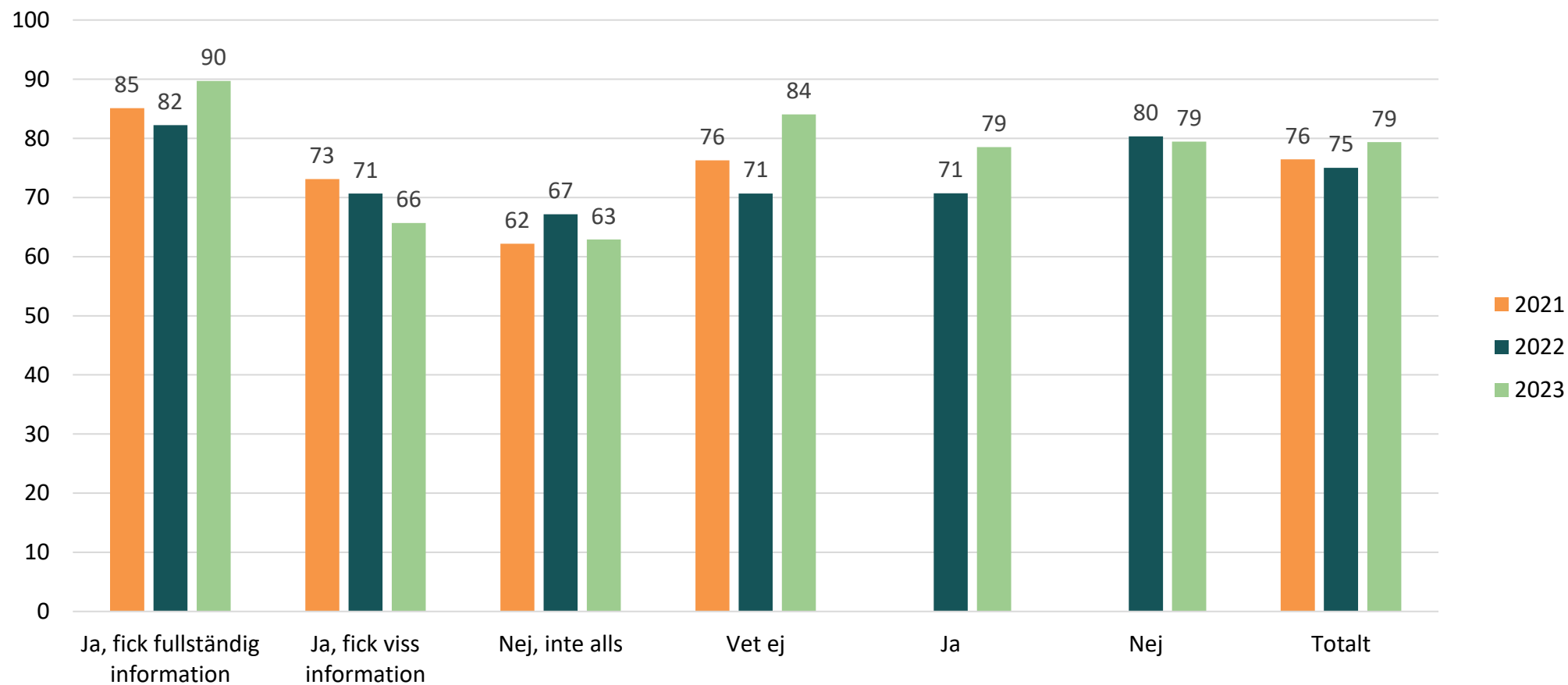
Kommunikationssätt och tidigare kontakt



	Huvudsakligt kommunikationssätt					Tidigare kontakt med kommun		
2021	28	71	8	47	6	113	59	172
2022	17	68	3	54	5	107	46	149
2023	10	58	1	39	9	78	41	120

Tabellen visar basen för respektive fråga

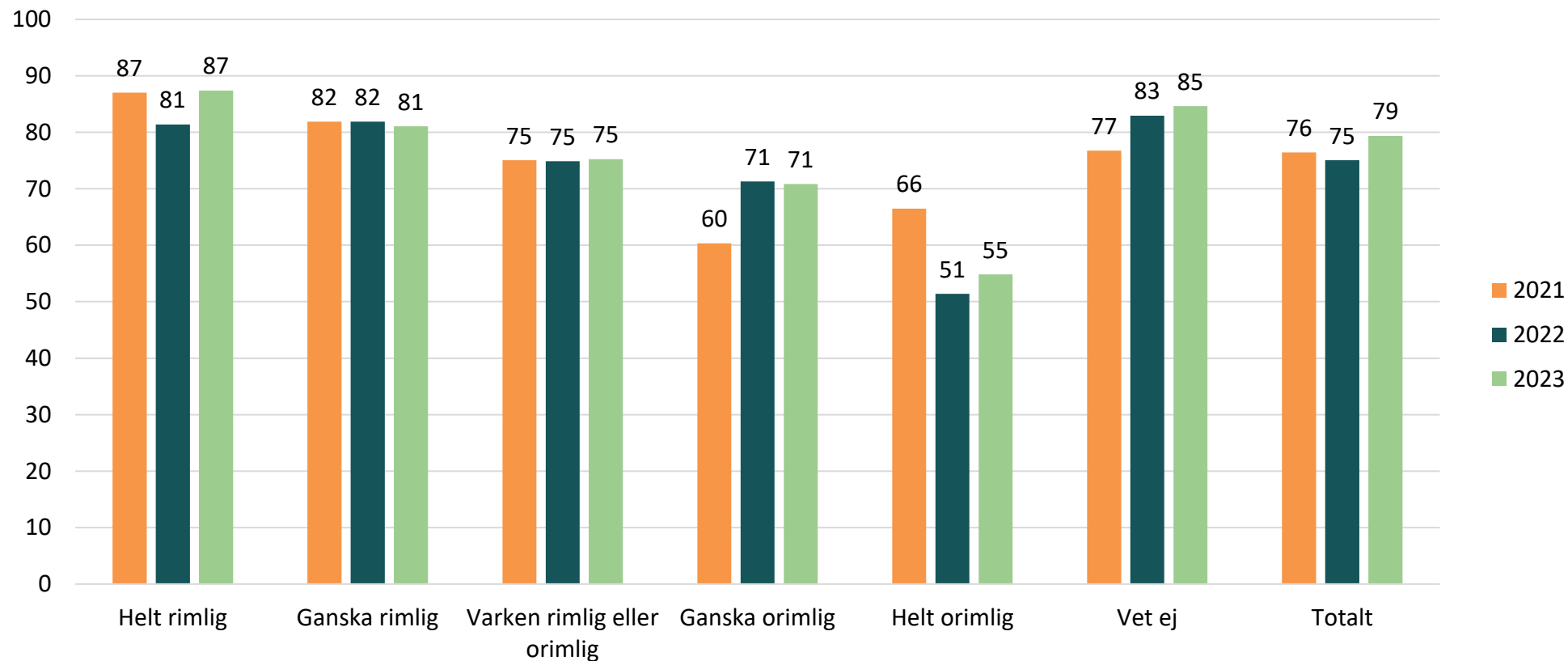
Information och tidigare erfarenhet



	Blev du i förväg informerad om vilka tjänster som ingick i avgiften?				Tidigare erfarenhet, annan kommun		
2021	75	42	35	21	0	0	172
2022	67	30	31	25	82	70	149
2023	59	23	24	14	63	54	120

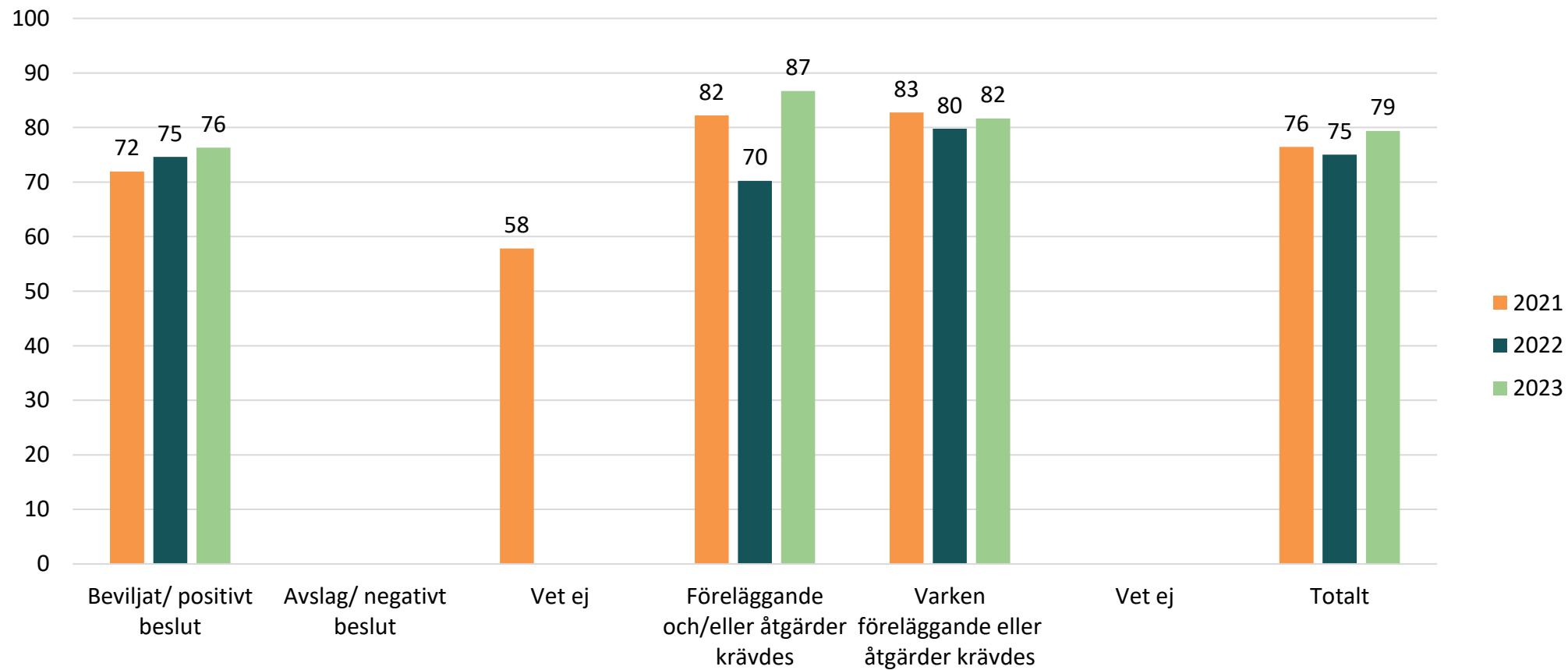
Tabellen visar basen för respektive fråga

Rimlig avgift



	Hur rimlig anser du att avgiften för hanteringen av ditt ärende var?						
2021	36	43	27	29	16	21	172
2022	33	34	26	20	22	18	149
2023	36	21	23	12	12	15	120

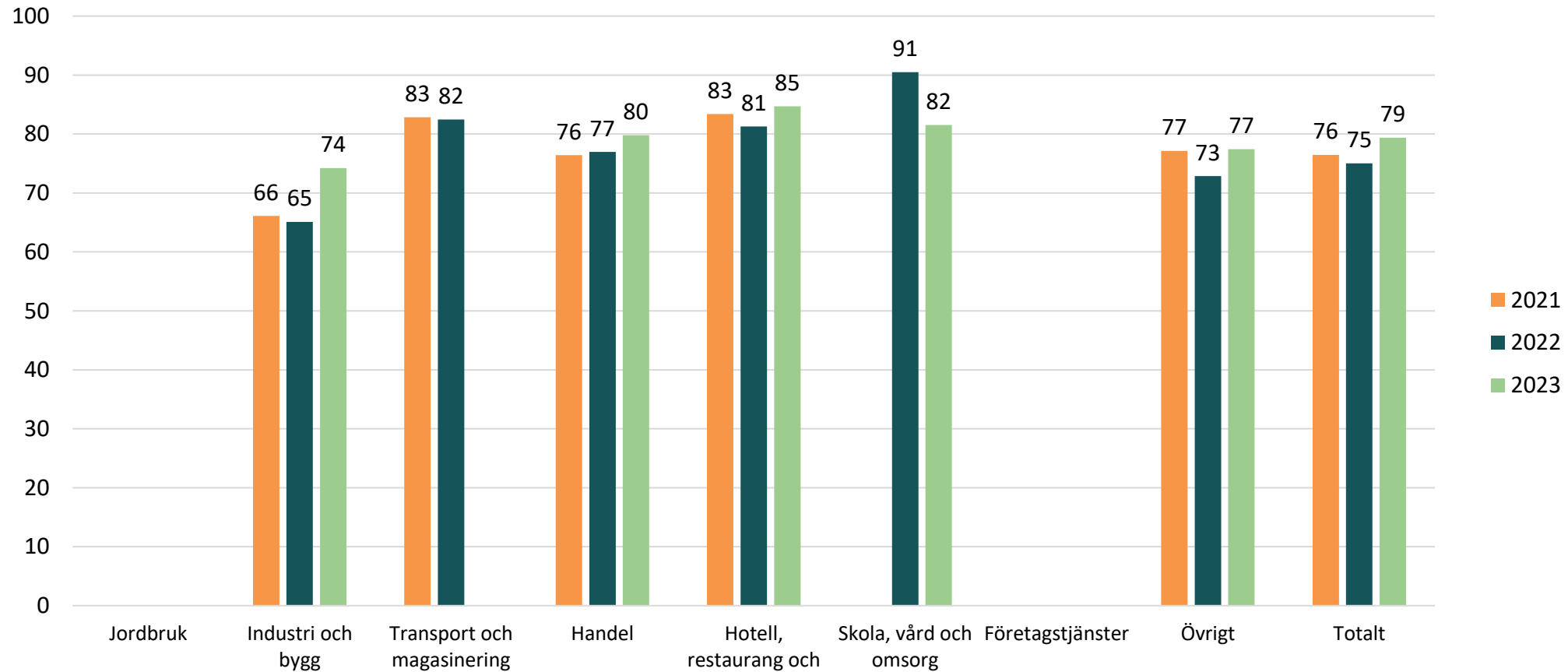
Utfall av ärendet



	Hur utföll ärendet för dig? - Tillstånd			Hur utföll ärendet för dig? - Tillsyn			
	Beviljat/ positivt beslut	Avslag/ negativt beslut	Vet ej	Föreläggande och/eller åtgärder krävdes	Varken föreläggande eller åtgärder krävdes	Vet ej	
2021	71	2	7	29	57	3	172
2022	68	3	3	17	56	4	149
2023	55	0	1	16	41	6	120

Tabellen visar basen för respektive fråga

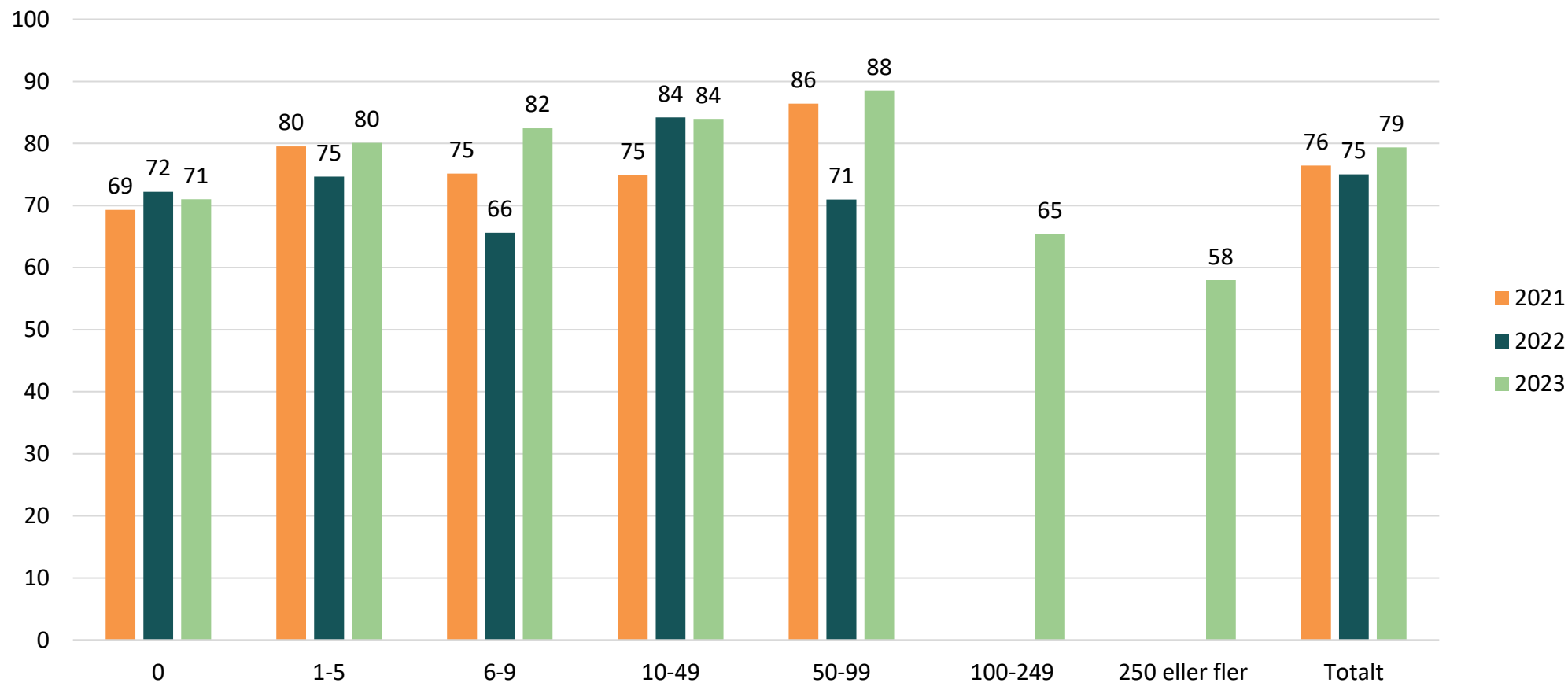
Bransch



	Bransch								
2021	0	38	7	16	59	6	4	42	172
2022	4	43	8	10	47	7	2	31	149
2023	2	32	4	9	29	7	1	35	120

Tabellen visar basen för respektive fråga

Antal anställda



	Antal anställda							
2021	19	60	30	34	11			172
2022	12	57	21	38	12			149
2023	8	37	15	36	9	7	7	120

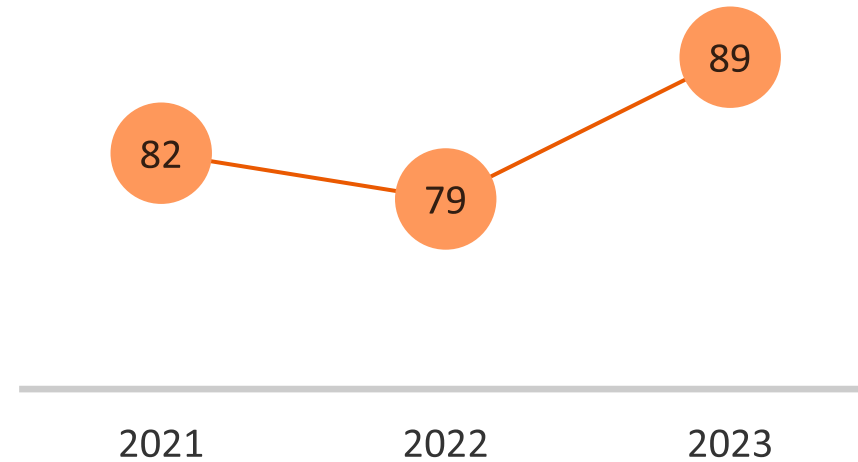
Notera att resultat för 100 eller fler anställda inte visas för 2021 och 2022 på grund av förändringar i frågeunderlaget.

Brandtillsyn

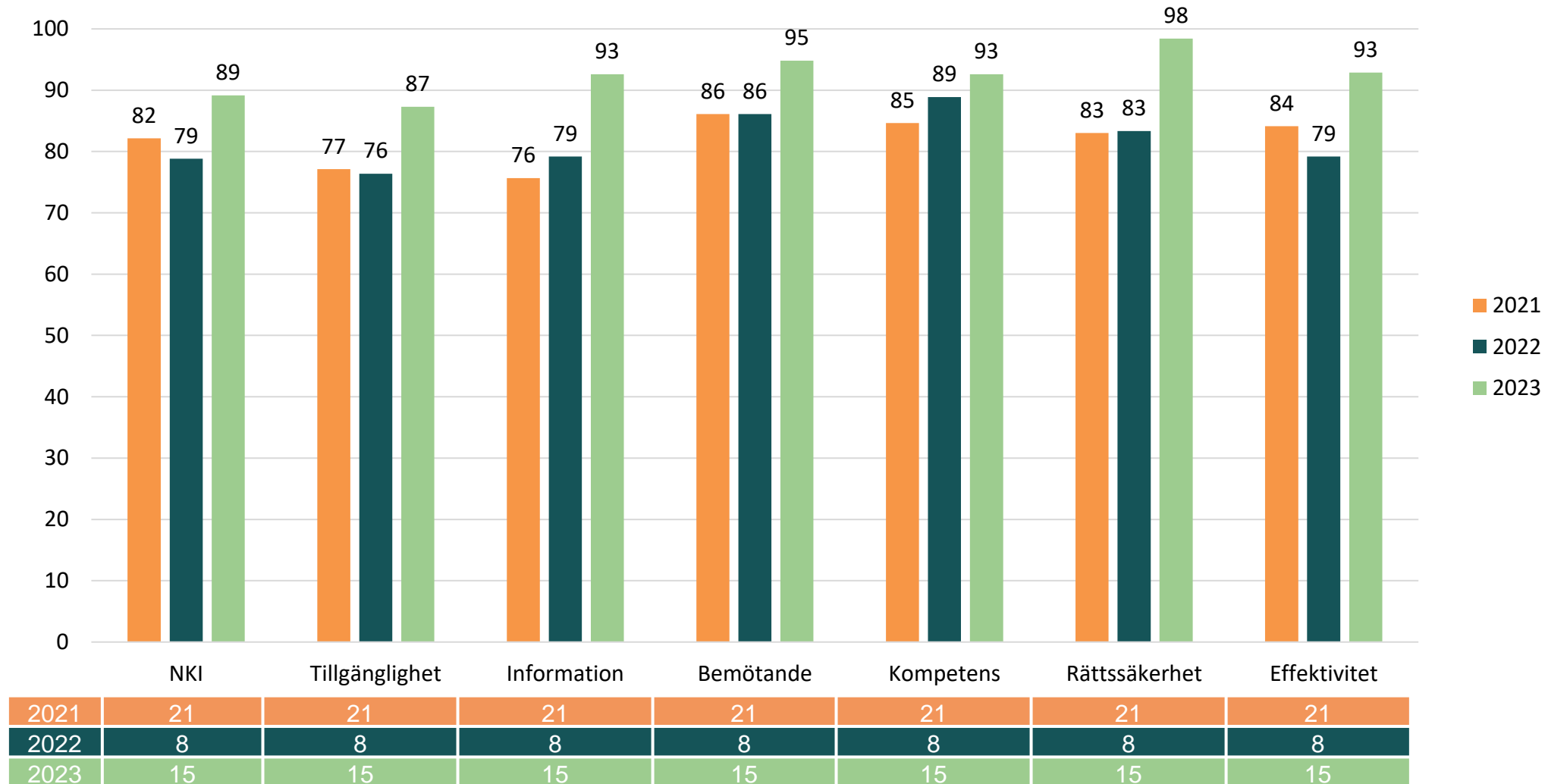


Brandtillsyn sammanfattning

- NKI för Brandtillsyn 2023 uppgår till 89
- Resultatet är en förbättring från 2022 då resultatet var 79



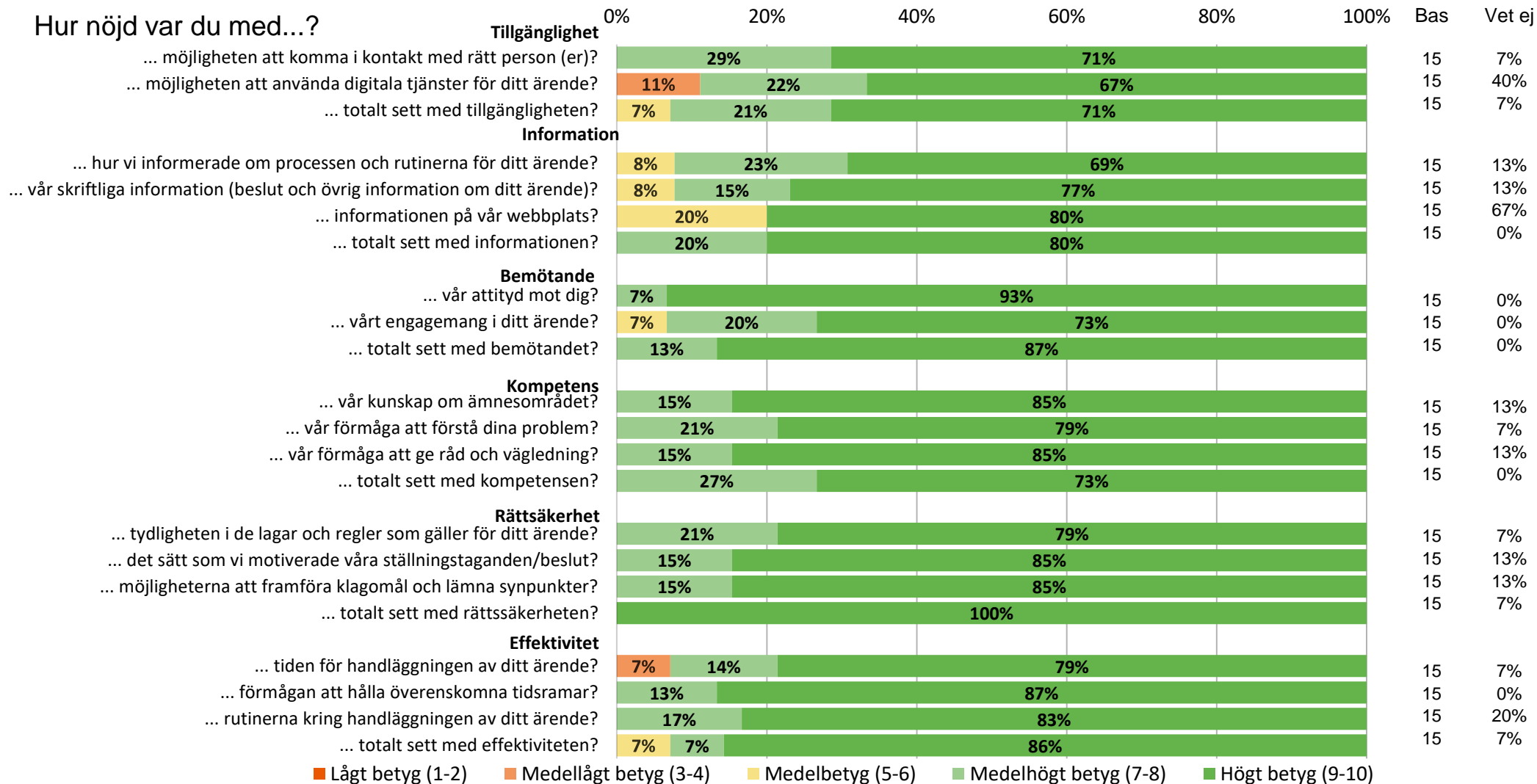
Brandtillsyn – NKI och serviceområden



Tabellen visar basen för respektive fråga

Brandtillsyn - Samtliga frågor

Hur nöjd var du med...?



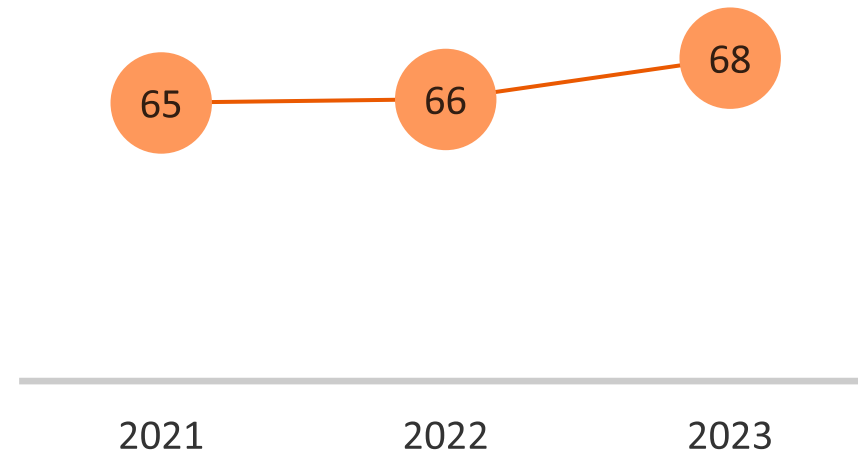
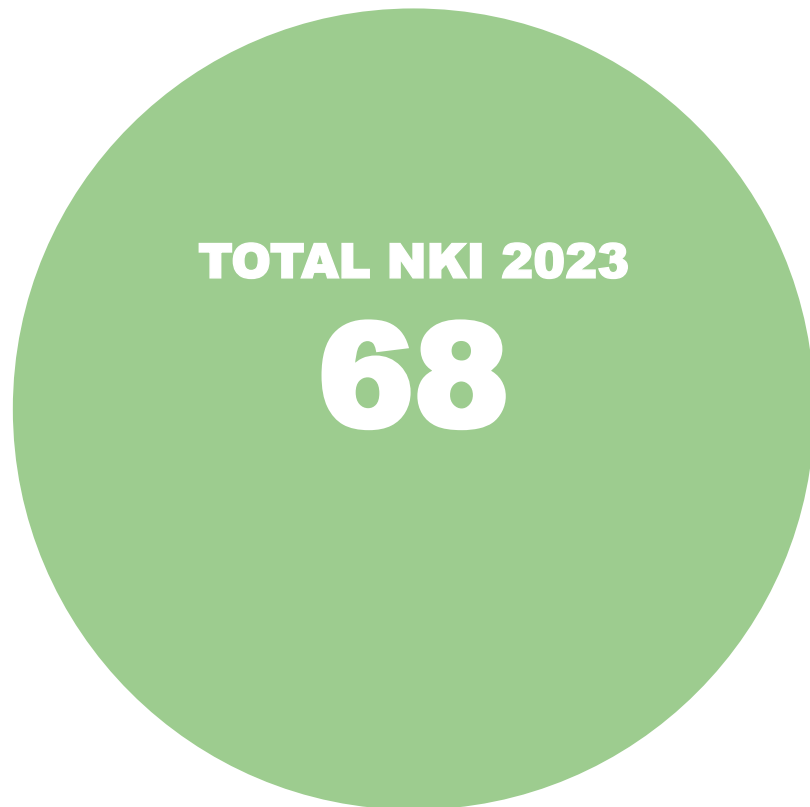
■ Lågt betyg (1-2) ■ Medellågt betyg (3-4) ■ Medelbetyg (5-6) ■ Medelhögt betyg (7-8) ■ Högt betyg (9-10)

Bygglov

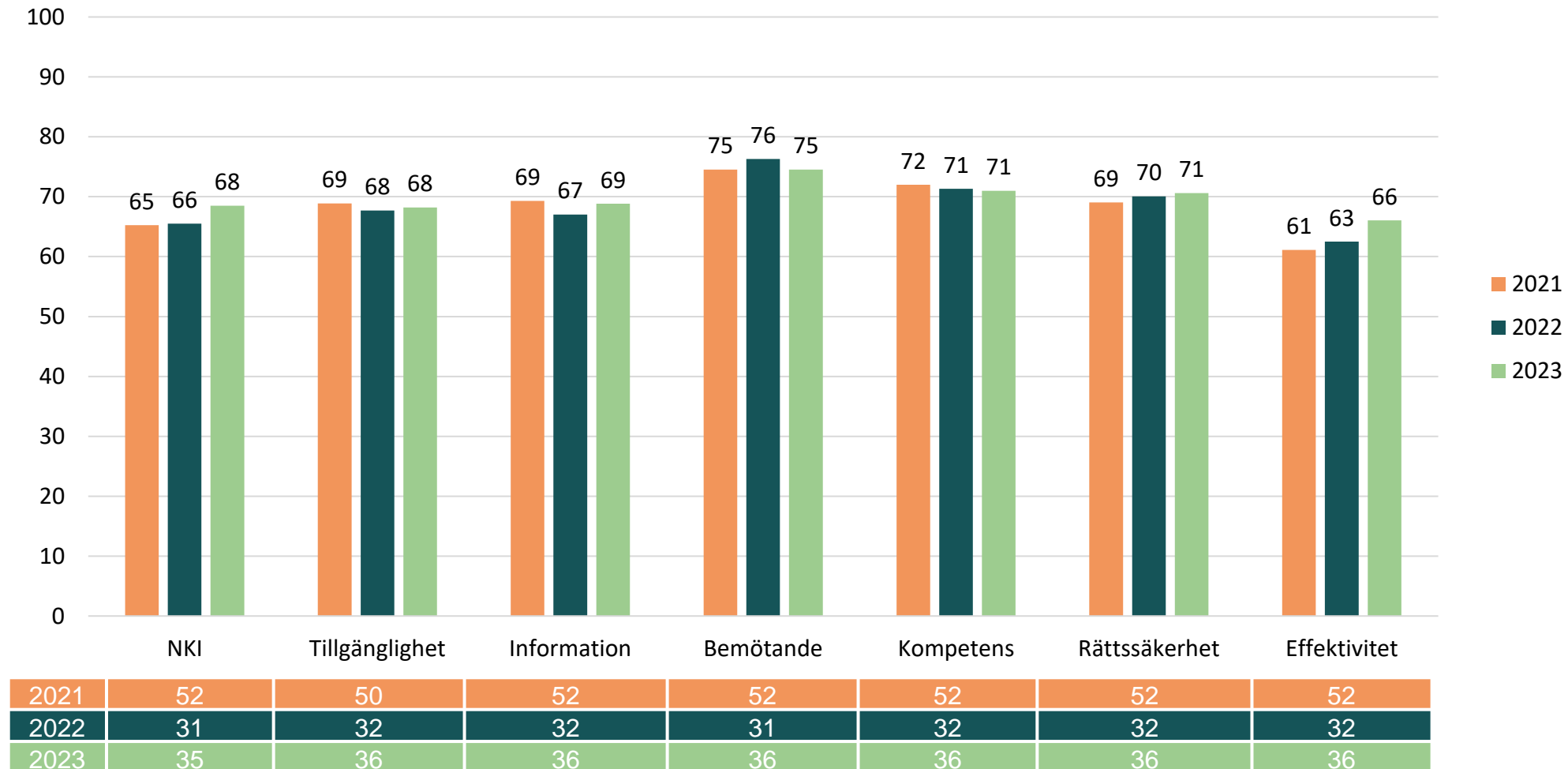


Bygglov sammanfattning

- NKI för Bygglov 2023 uppgår till 68
- Resultatet är en förbättring från 2022 då resultatet var 66



Bygglov – NKI och serviceområden

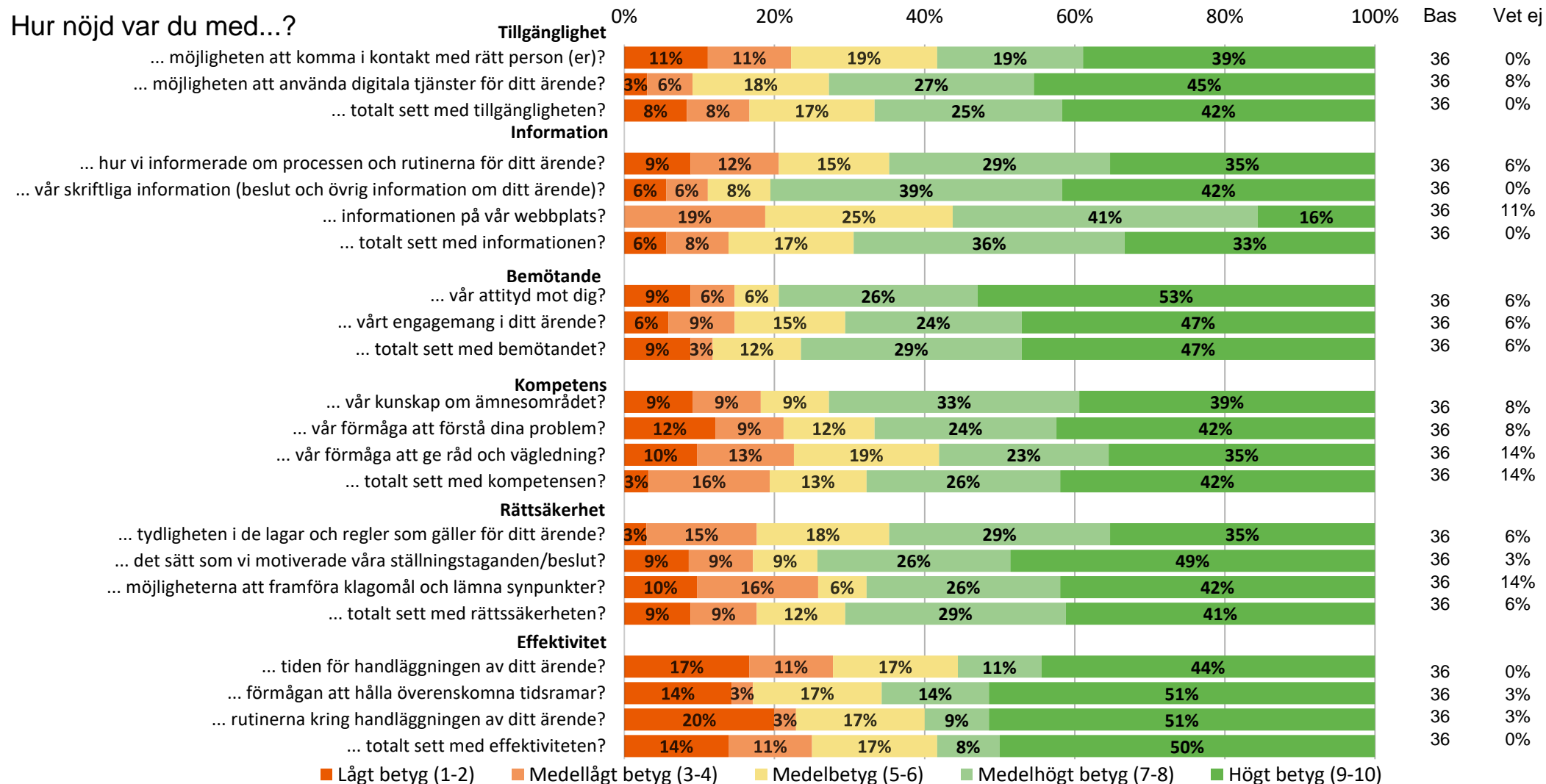


Tabellen visar basen för respektive fråga

Bygglov - Samtliga frågor

Test

Hur nöjd var du med...?



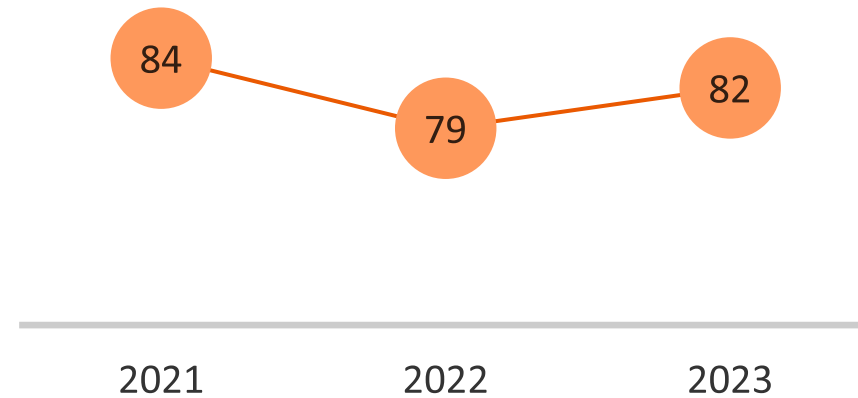
■ Lågt betyg (1-2) ■ Medellågt betyg (3-4) ■ Medelbetyg (5-6) ■ Medelhögt betyg (7-8) ■ Högt betyg (9-10)

Livsmedelskontroll

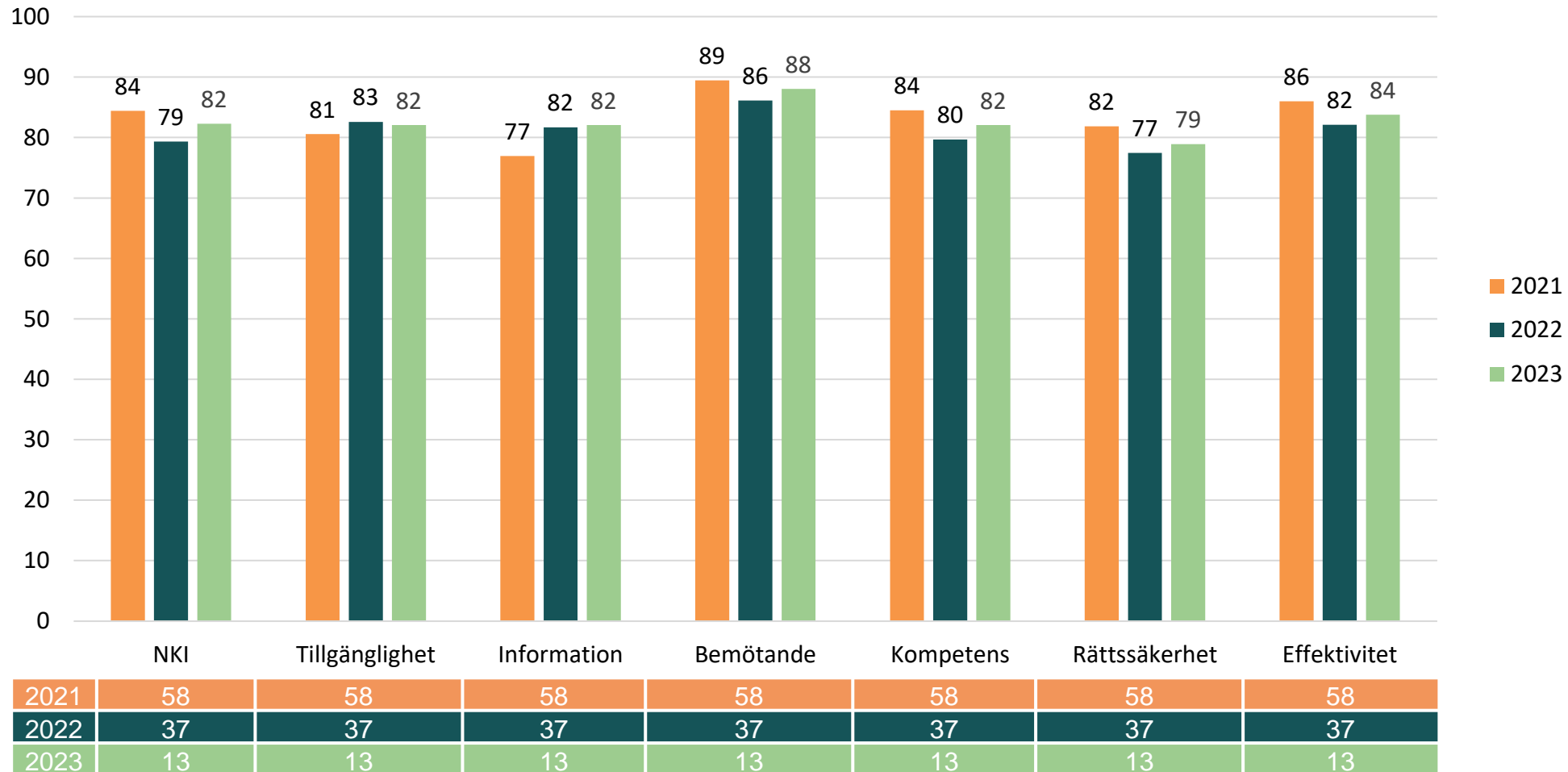


Livsmedelskontroll sammanfattning

- NKI för Livsmedelskontroll 2023 uppgår till 82
- Resultatet är en förbättring från 2022 då resultatet var 79

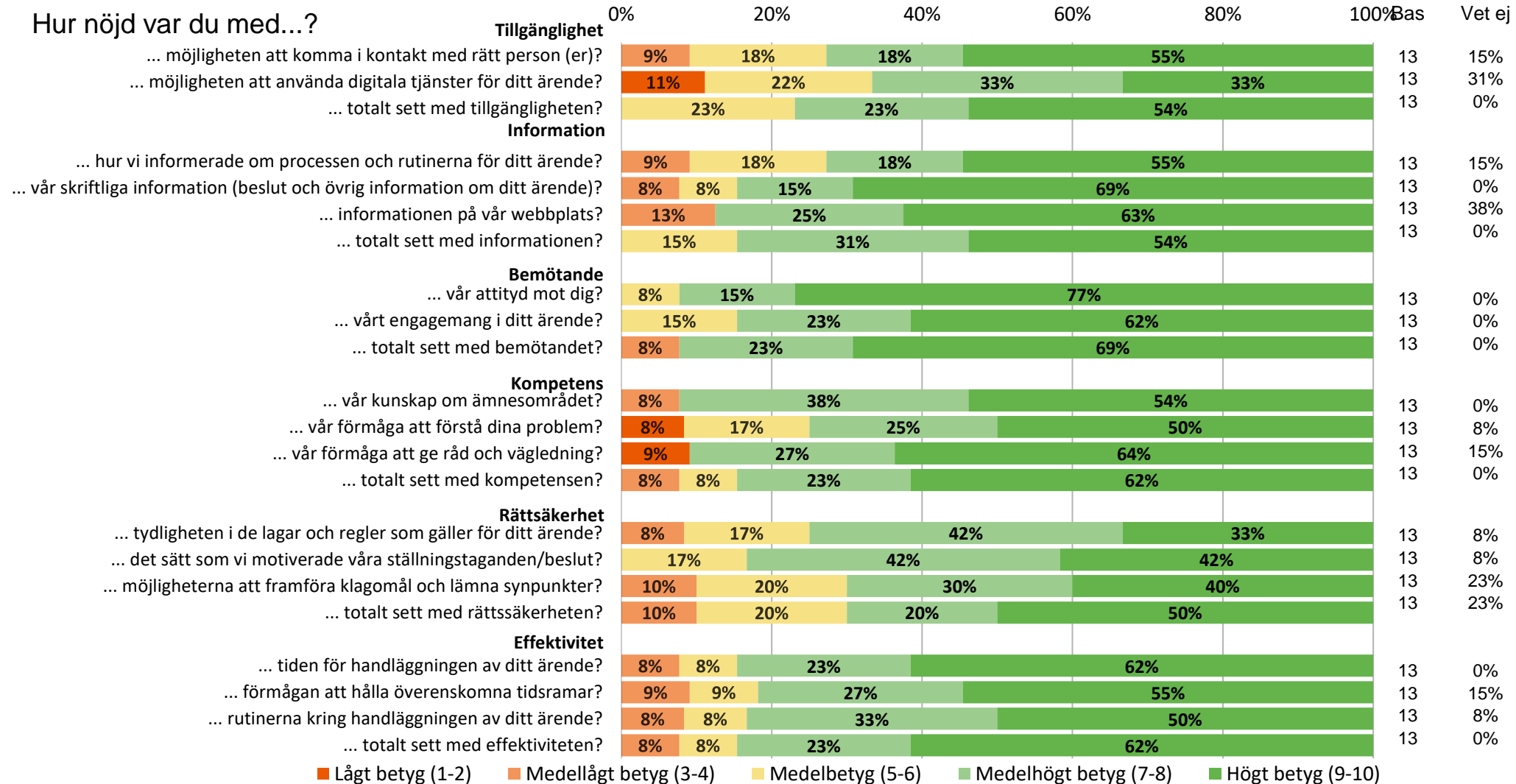


Livsmedelskontroll – NKI och serviceområden



Tabellen visar basen för respektive fråga

Livsmedelskontroll - Samtliga frågor



■ Lågt betyg (1-2)
 ■ Medellågt betyg (3-4)
 ■ Medelbetyg (5-6)
 ■ Medelhögt betyg (7-8)
 ■ Högt betyg (9-10)

Markupplåtelse

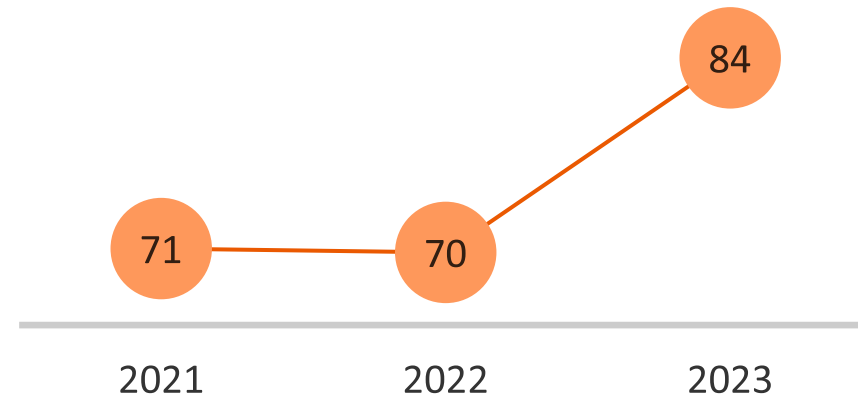
På grund av få svar redovisas ingen uppdelning av resultatet i grupperna:

- Mark, uteservering
- Mark, övriga

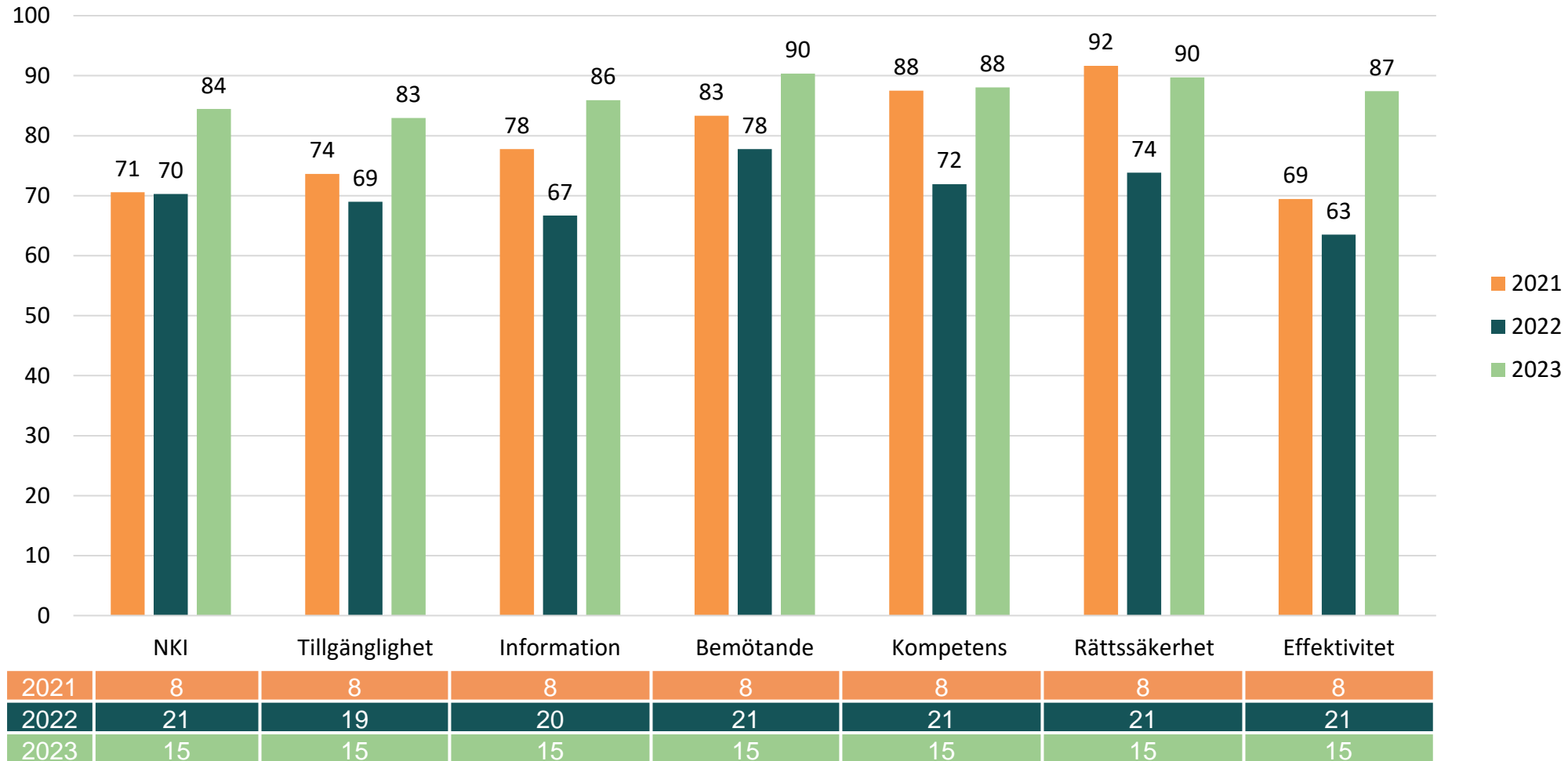


Markupplåtelse sammanfattning

- NKI för Markupplåtelse 2023 uppgår till 84
- Resultatet är en förbättring från 2022 då resultatet var 70

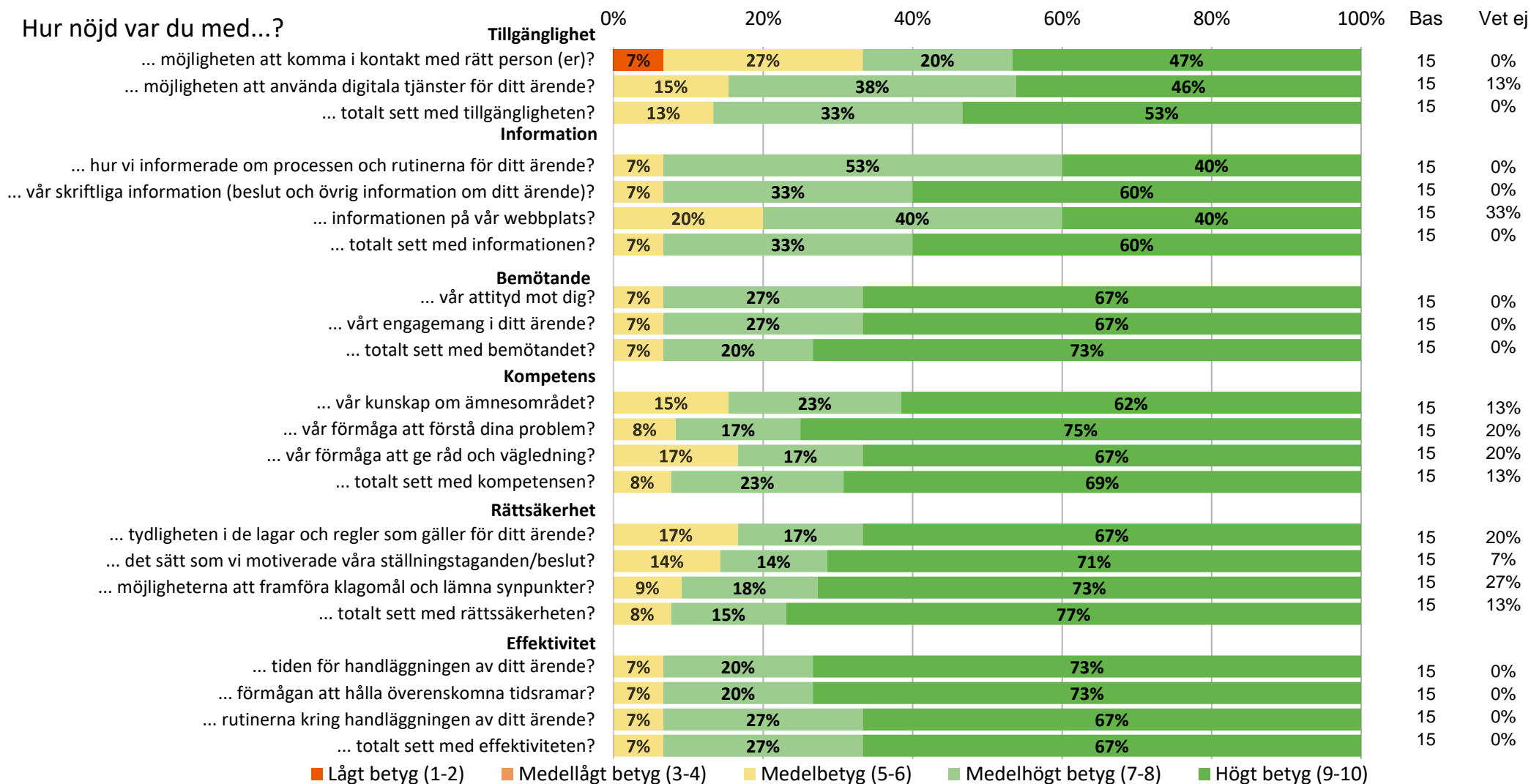


Markupplåtelse – NKI och serviceområden



Tabellen visar basen för respektive fråga

Markupplåtelse - Samtliga frågor



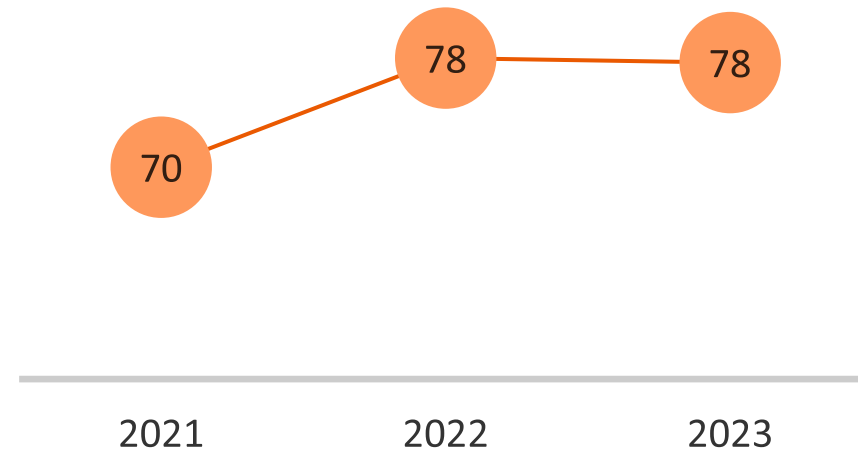
■ Lågt betyg (1-2)
 ■ Medellågt betyg (3-4)
 ■ Medelbetyg (5-6)
 ■ Medelhögt betyg (7-8)
 ■ Högt betyg (9-10)

Miljö- och hälsoskydd

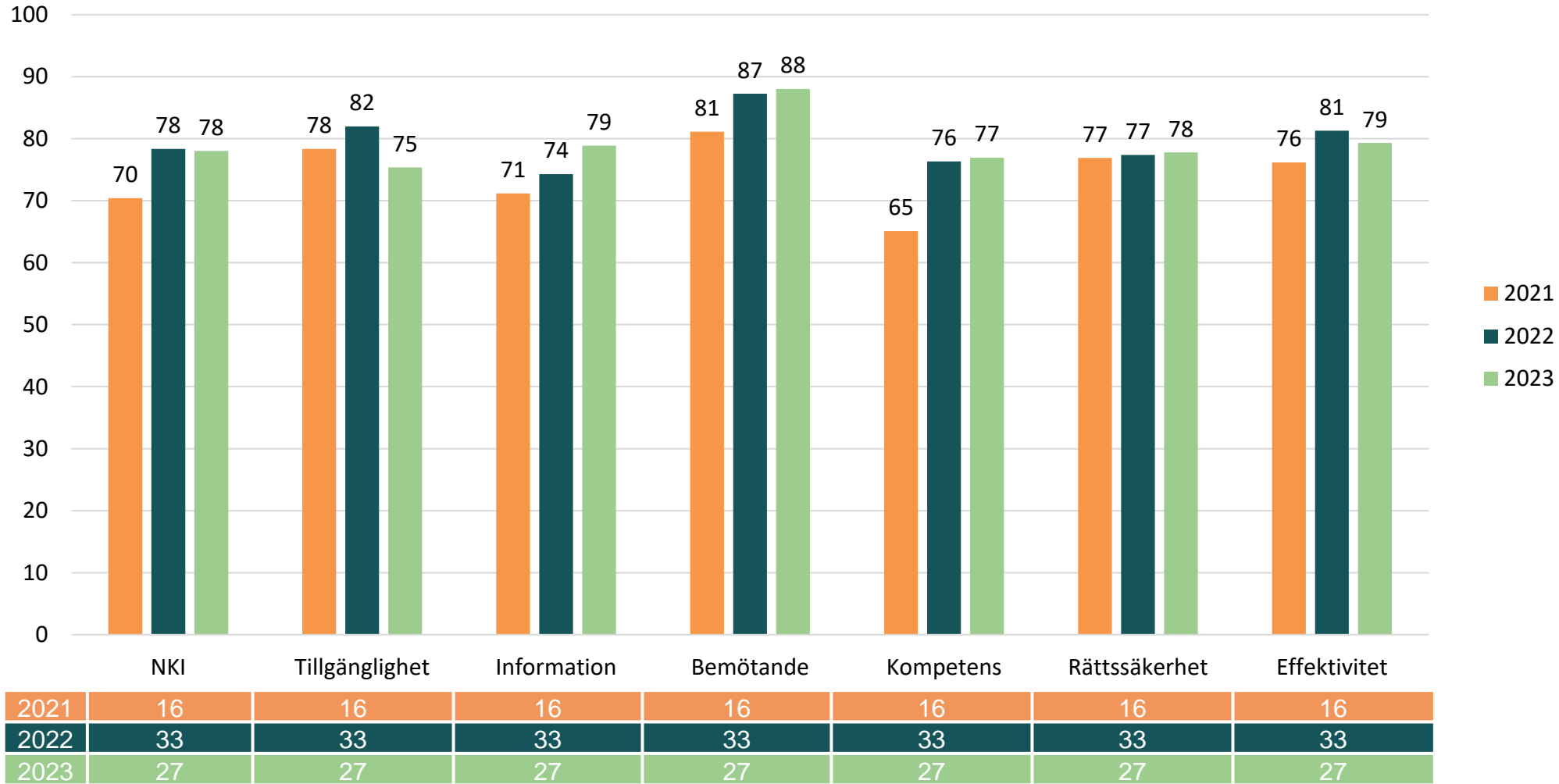


Miljö- och hälsoskydd sammanfattning

- NKI för Miljö- och hälsoskydd 2023 uppgår till 78
- Resultatet är oförändrat från 2022

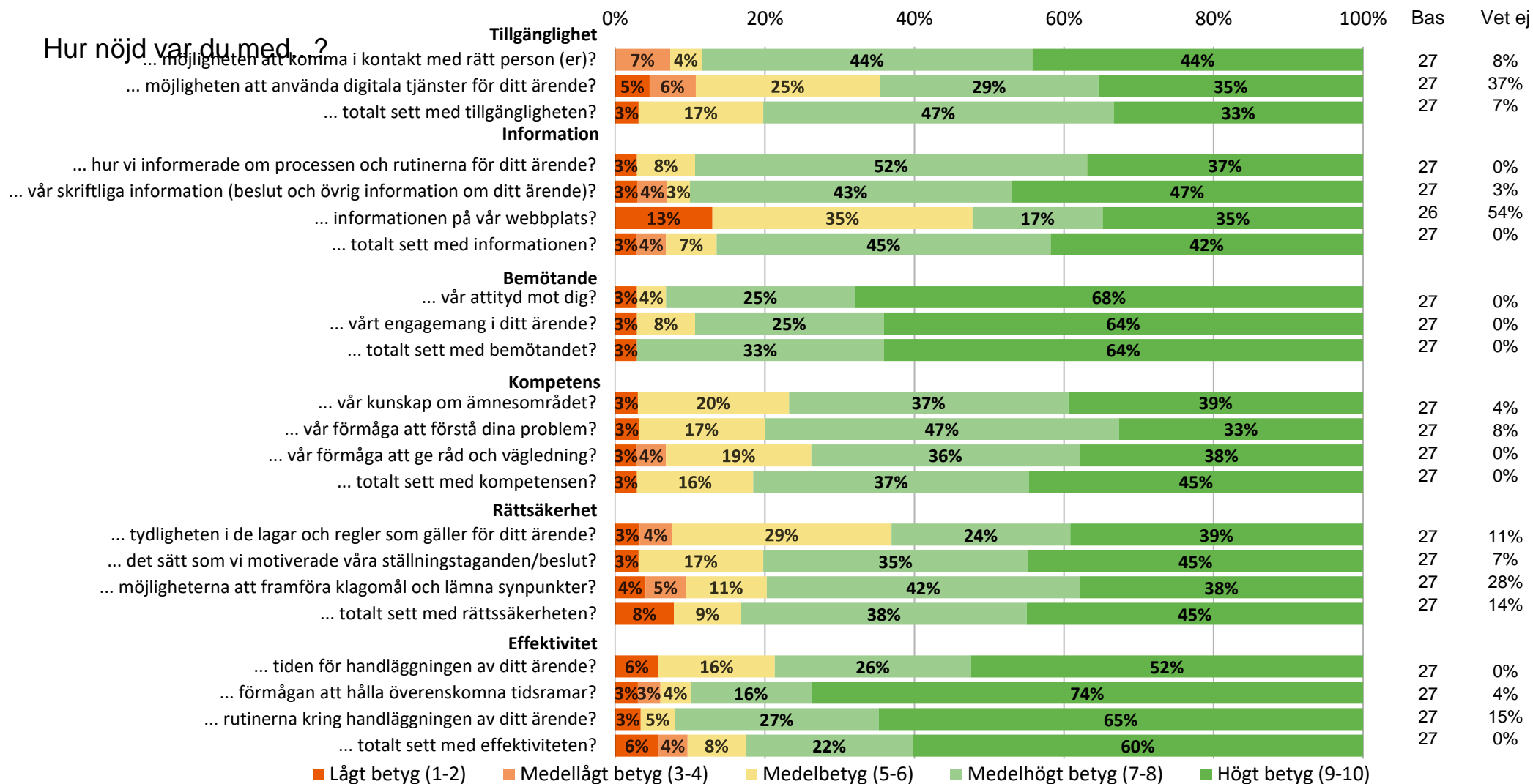


Miljö- och hälsoskydd – NKI och serviceområden



Tabellen visar basen för respektive fråga

Miljö- och hälsoskydd - Samtliga frågor

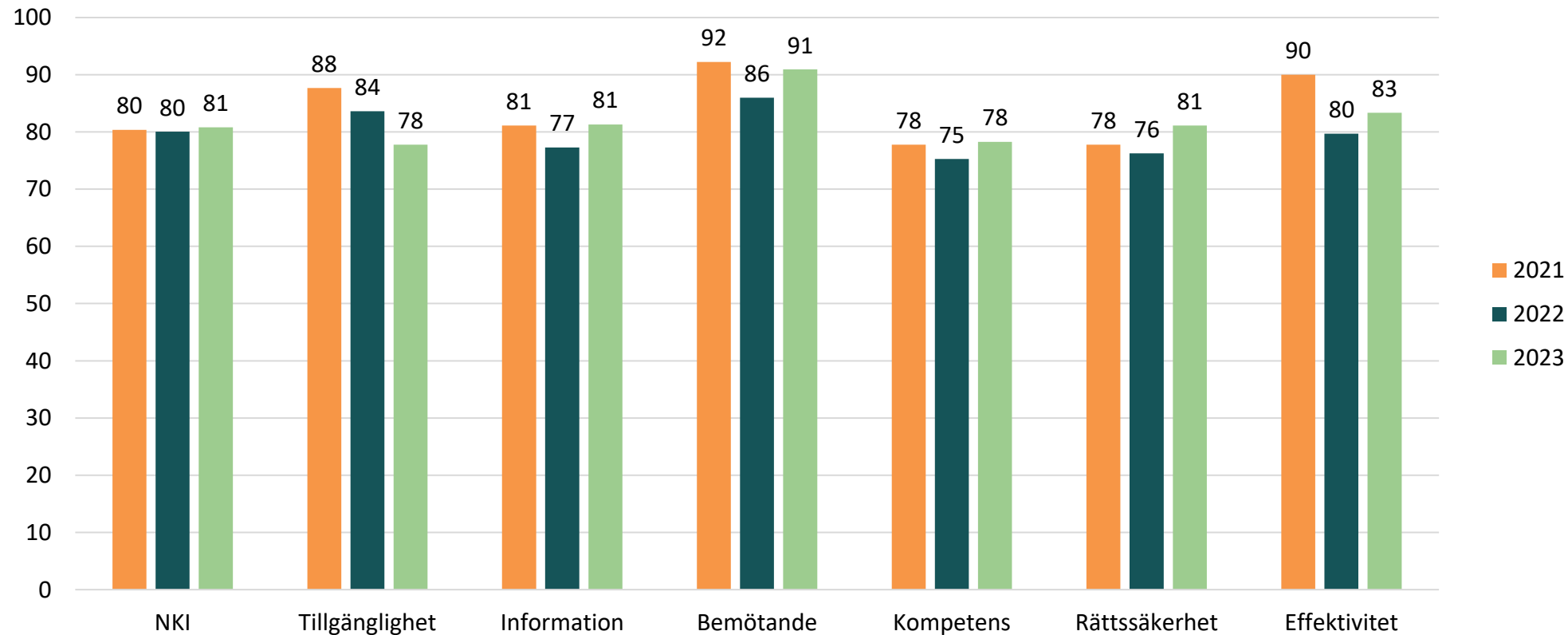


Ytterligare redovisning Miljö- och hälsoskydd

På följande sidor redovisas en eller flera av följande grupper inom miljö- och hälsoskyddsärenden:

Avlopp
Hälsoskydd
Miljöskydd

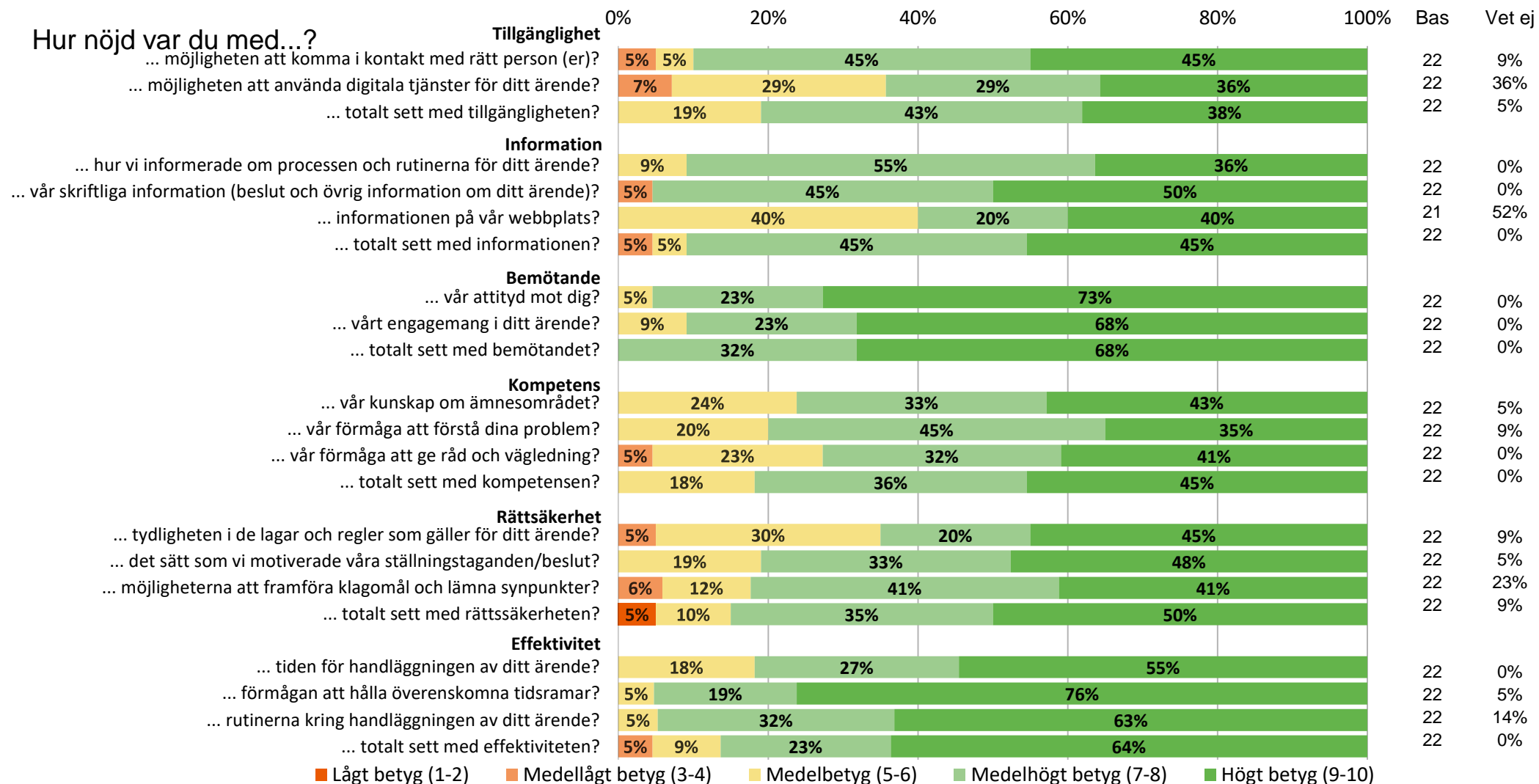
Miljöskydd – NKI och serviceområden



2021	10	10	10	10	10	10	10
2022	23	23	23	23	23	23	23
2023	22	22	22	22	22	22	22

Tabellen visar basen för respektive fråga

Miljöskydd - Samtliga frågor

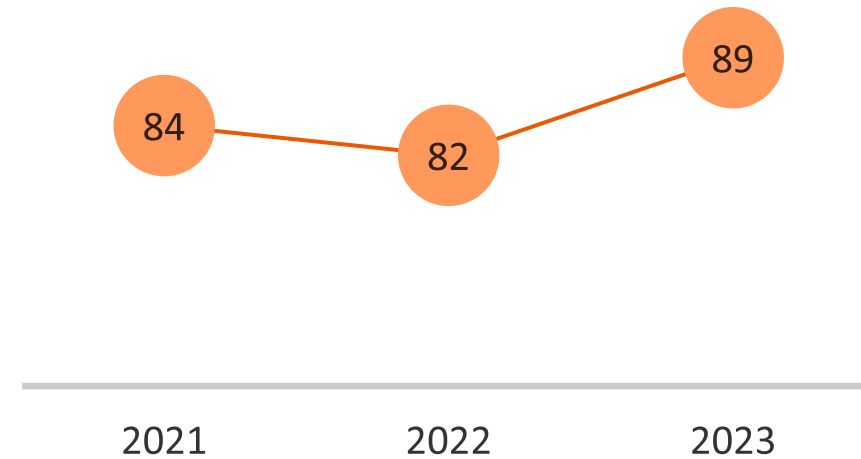


Serveringstillstånd

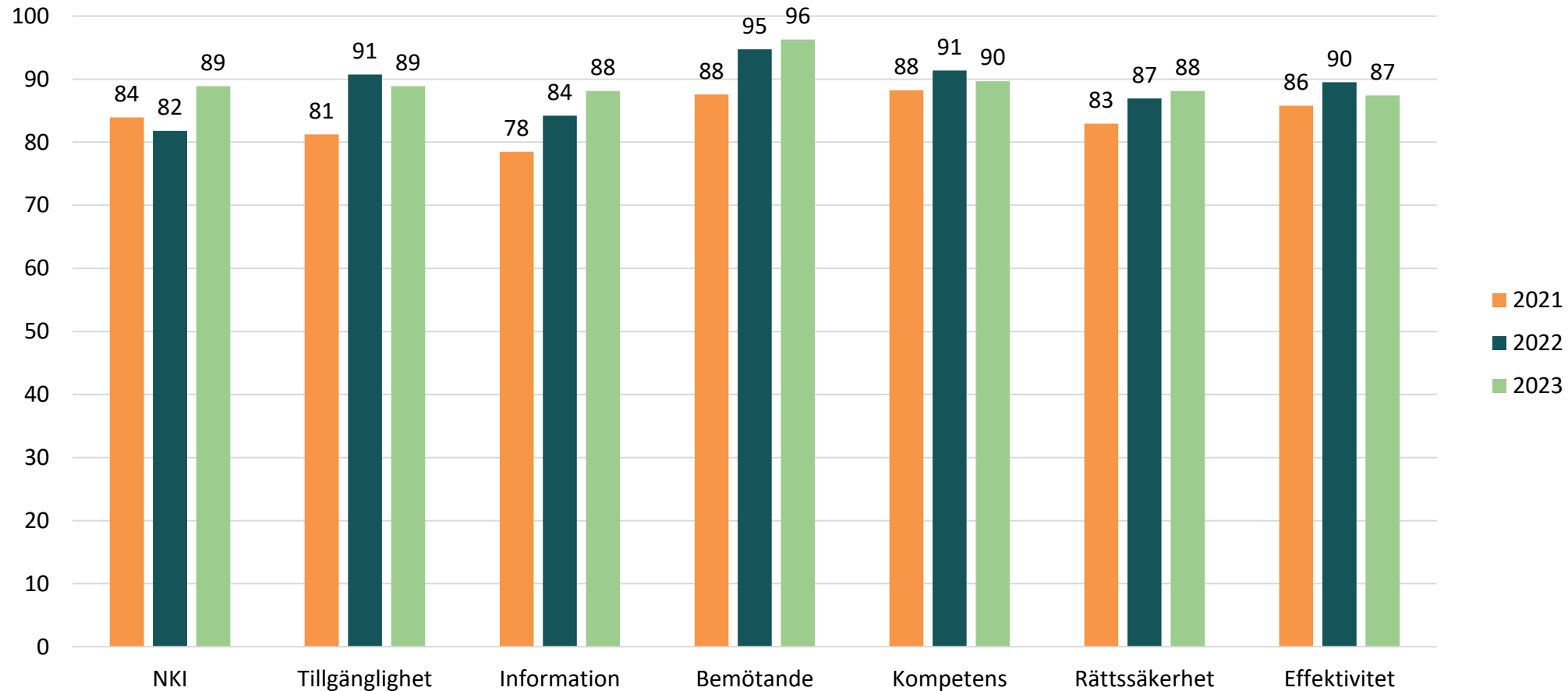


Serveringstillstånd sammanfattning

- NKI för Serveringstillstånd 2023 uppgår till 89
- Resultatet är en förbättring från 2022 då resultatet var 82



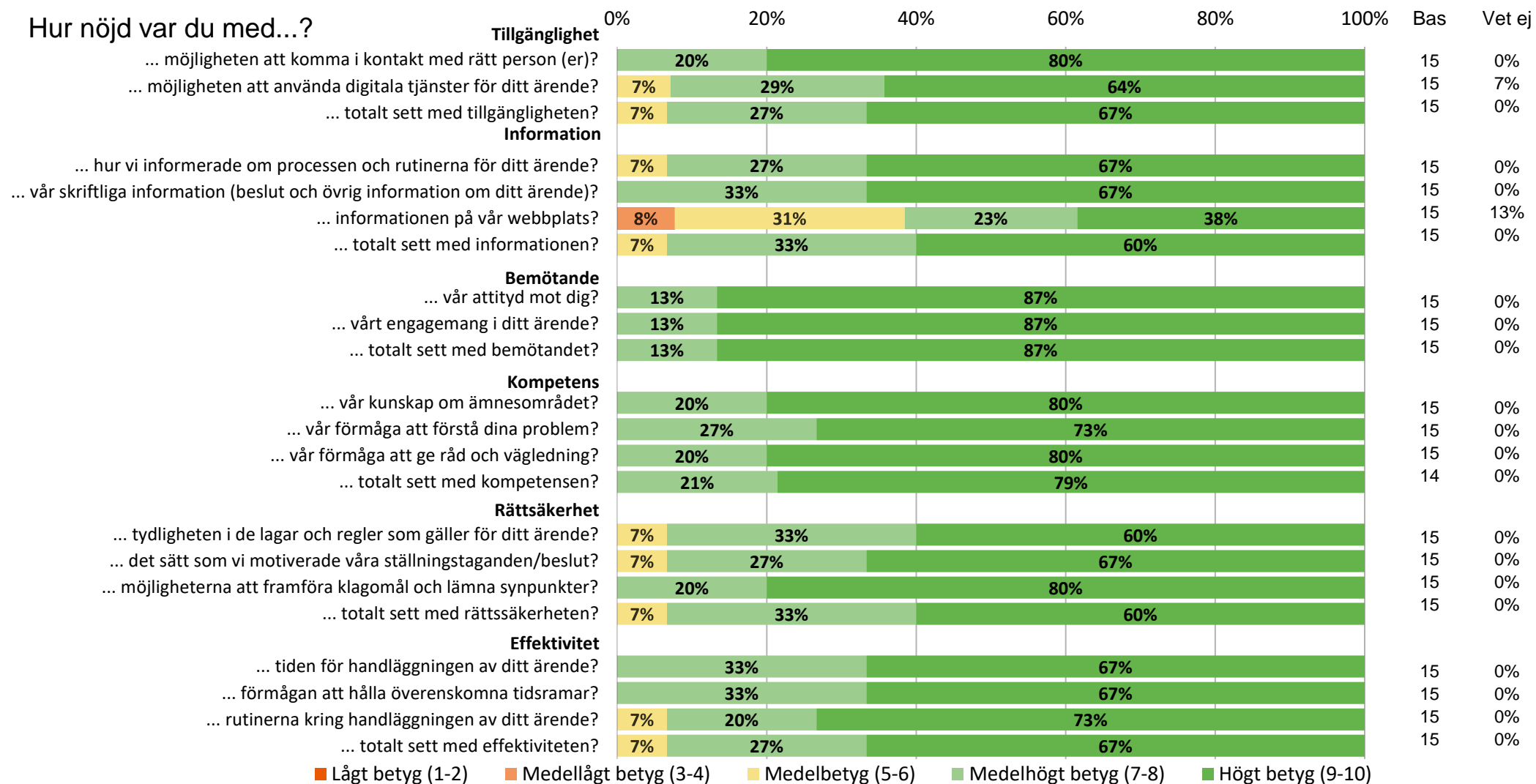
Serveringstillstånd – NKI och serviceområden



2021	18	18	18	18	18	18	18
2022	19	19	19	19	19	19	19
2023	15	15	15	15	14	15	15

Tabellen visar basen för respektive fråga

Serveringstillstånd- Samtliga frågor

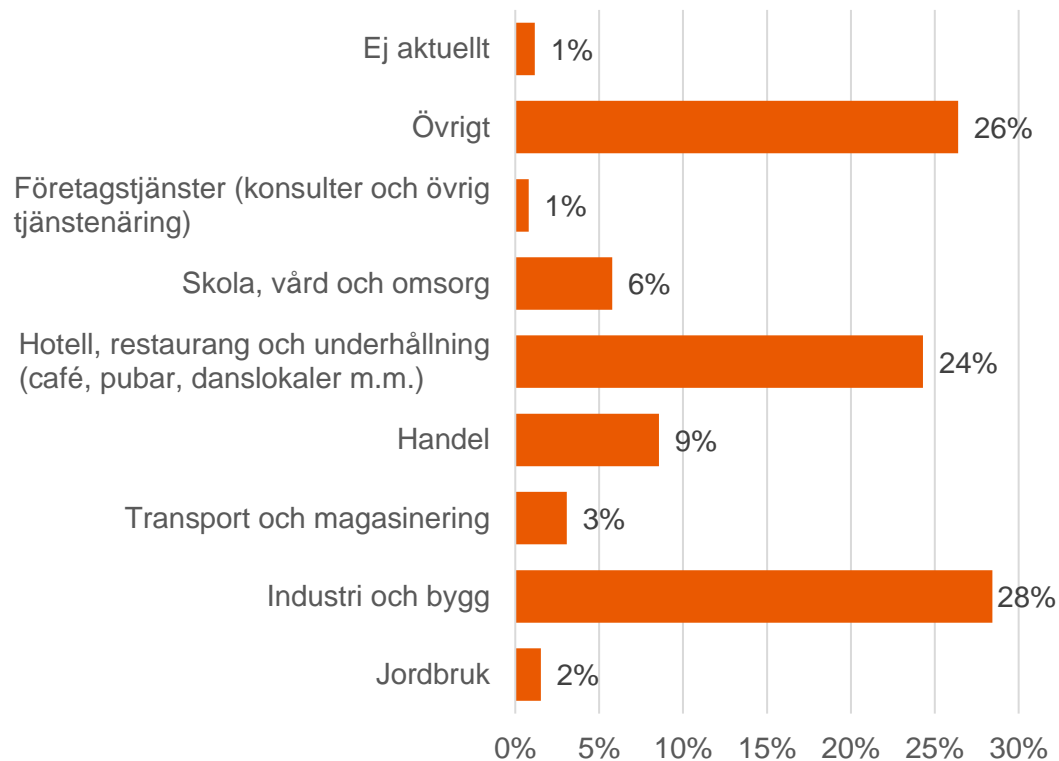


Beskrivande frågor

Beskrivande frågor

I vilken bransch är ditt företag verksamt?

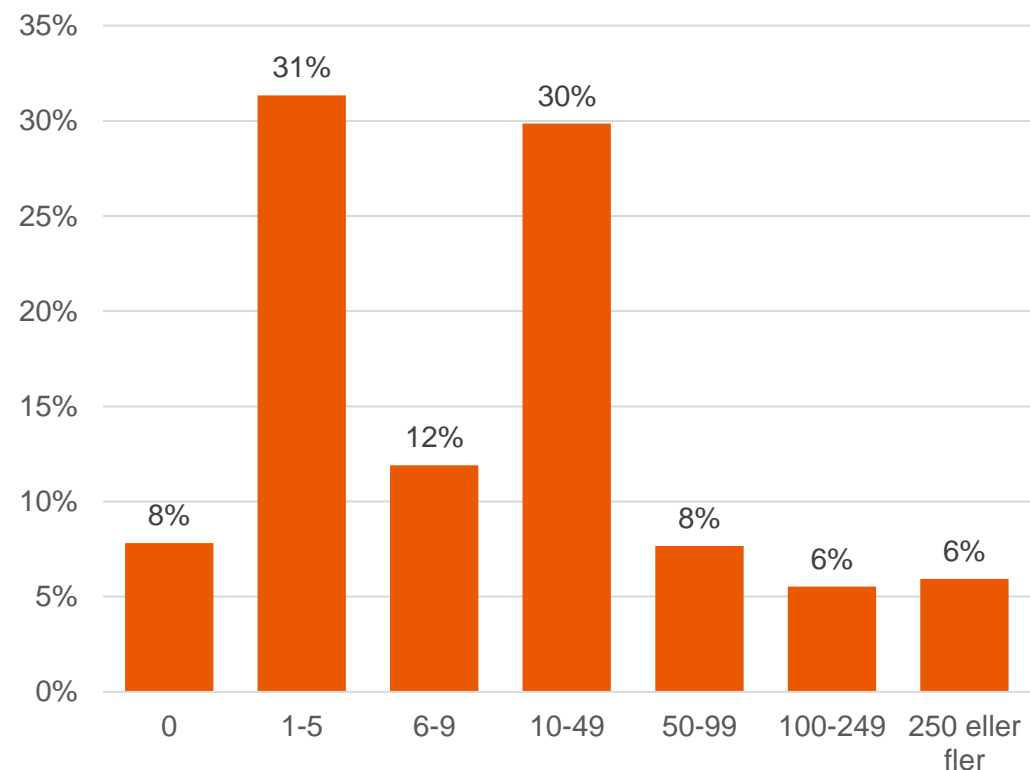
n = 121



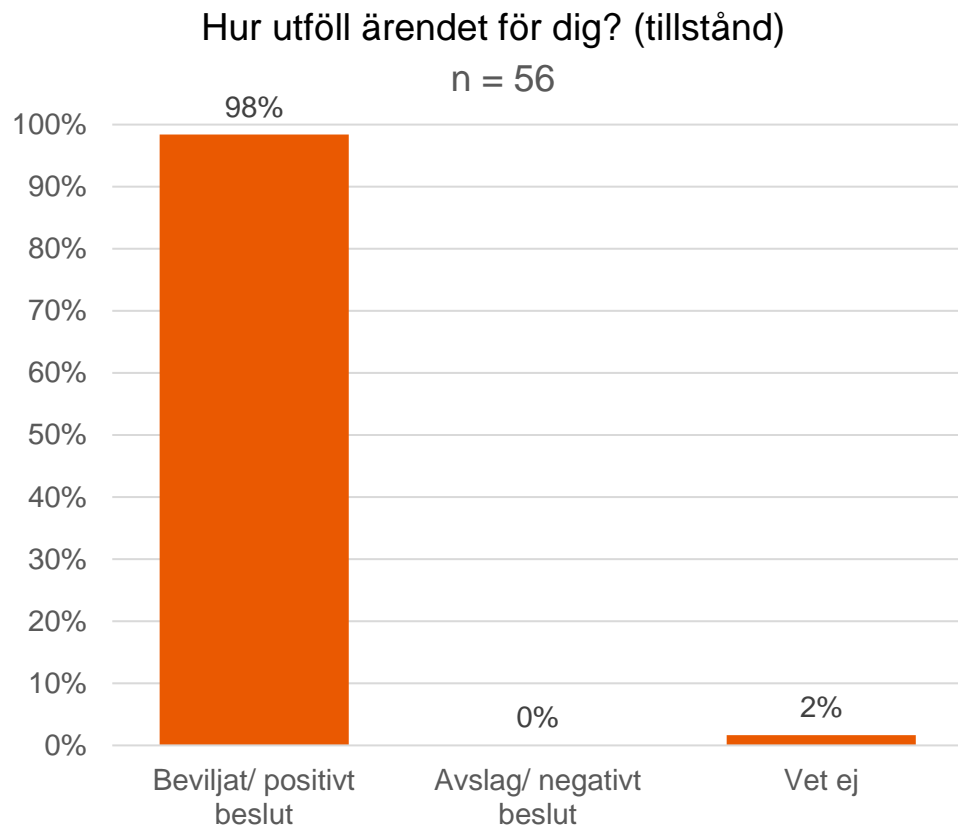
n = basen för frågan

Hur många anställda finns det på din arbetsplats?

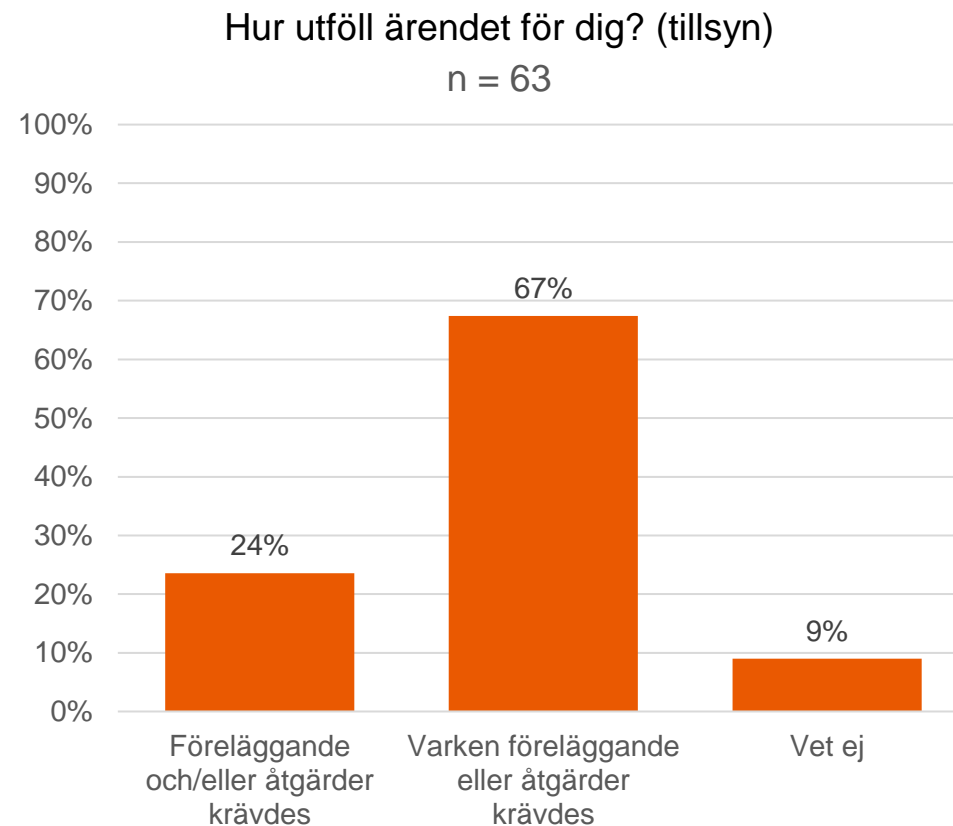
n = 121



Beskrivande frågor



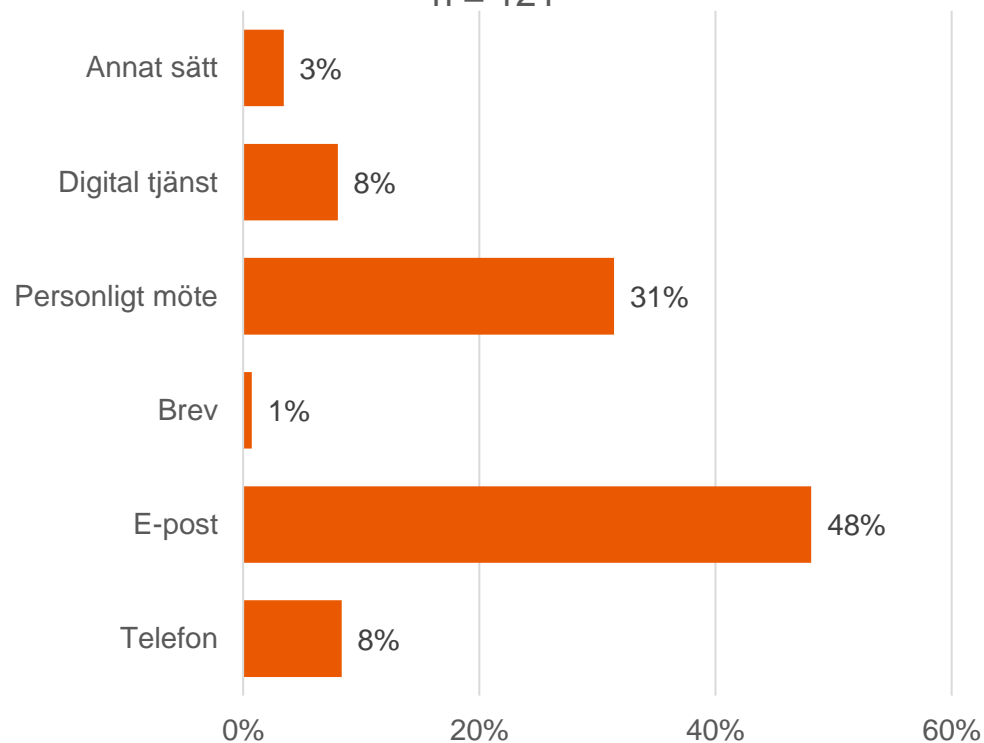
n = basen för frågan



Beskrivande frågor

Vilket var ditt huvudsakliga kommunikationssätt med oss i detta ärende?

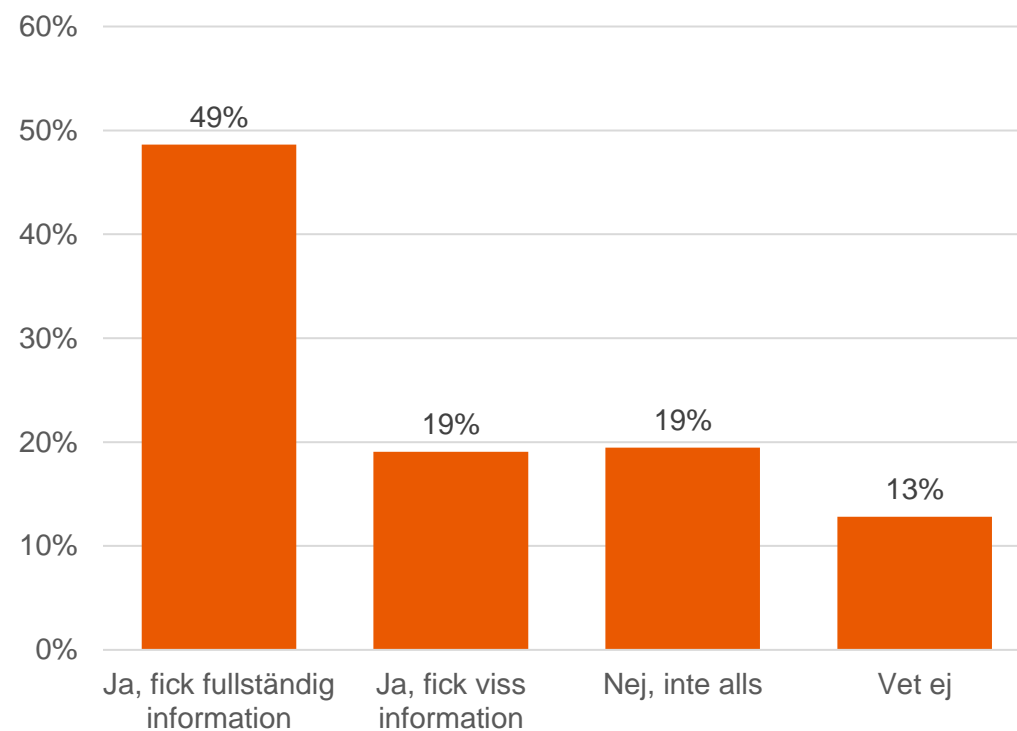
n = 121



n = basen för frågan

Blev du i förväg informerad om vilka tjänster som ingick i avgiften?

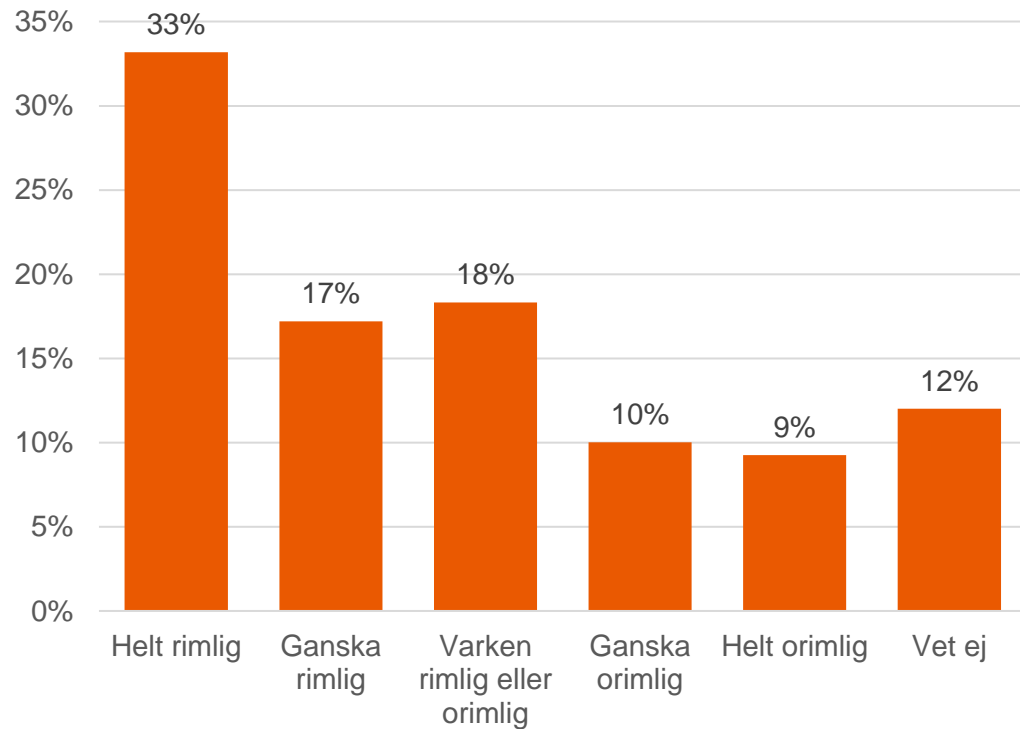
n = 121



Beskrivande frågor

Hur rimlig anser du att avgiften för hanteringen av ditt ärende var?

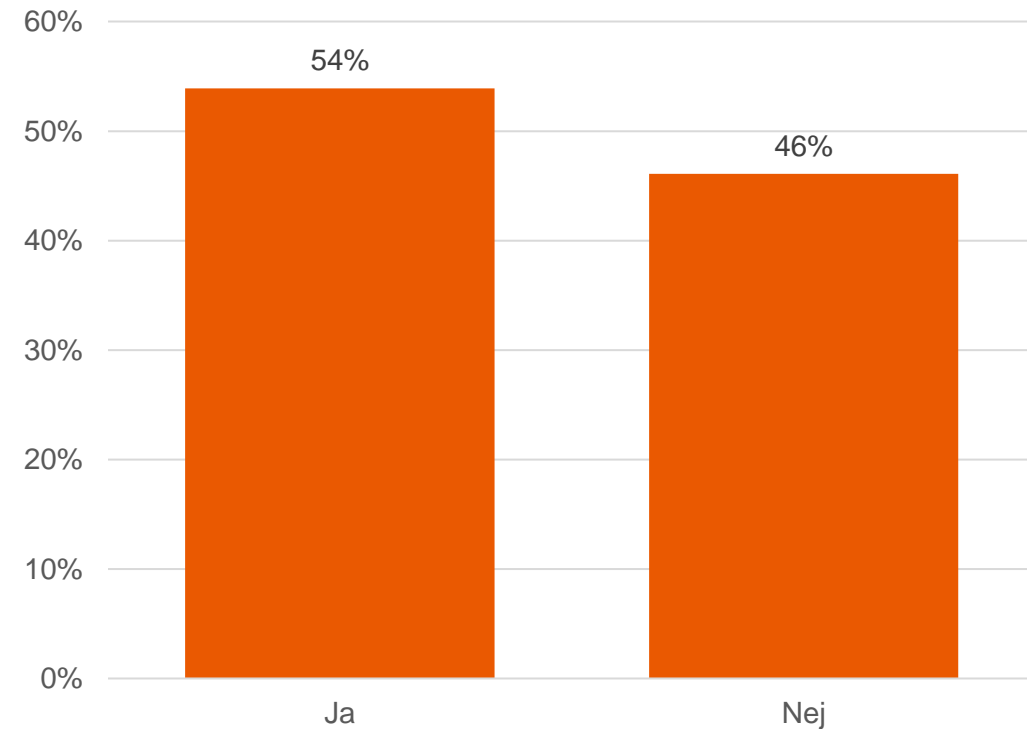
n = 121



n = basen för frågan

Har du erfarenhet av någon annan kommuns service inom samma myndighetsområde?

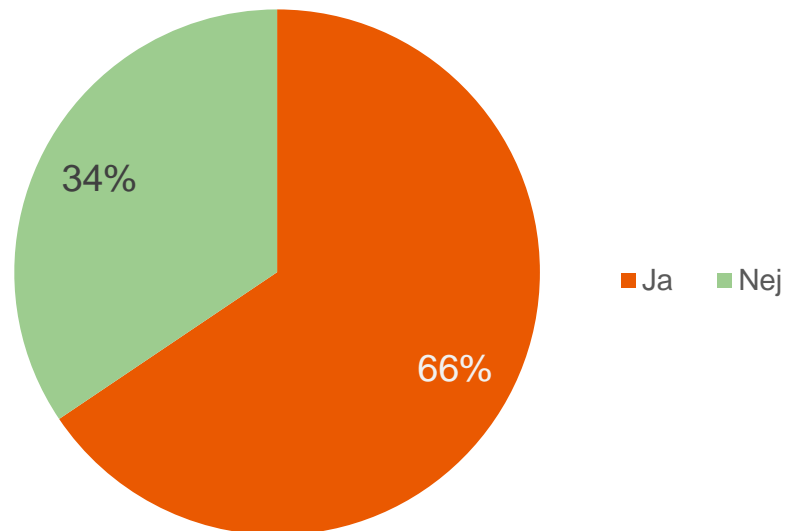
n = 121



Beskrivande frågor

Har du varit i kontakt med oss i denna typ av ärende tidigare?

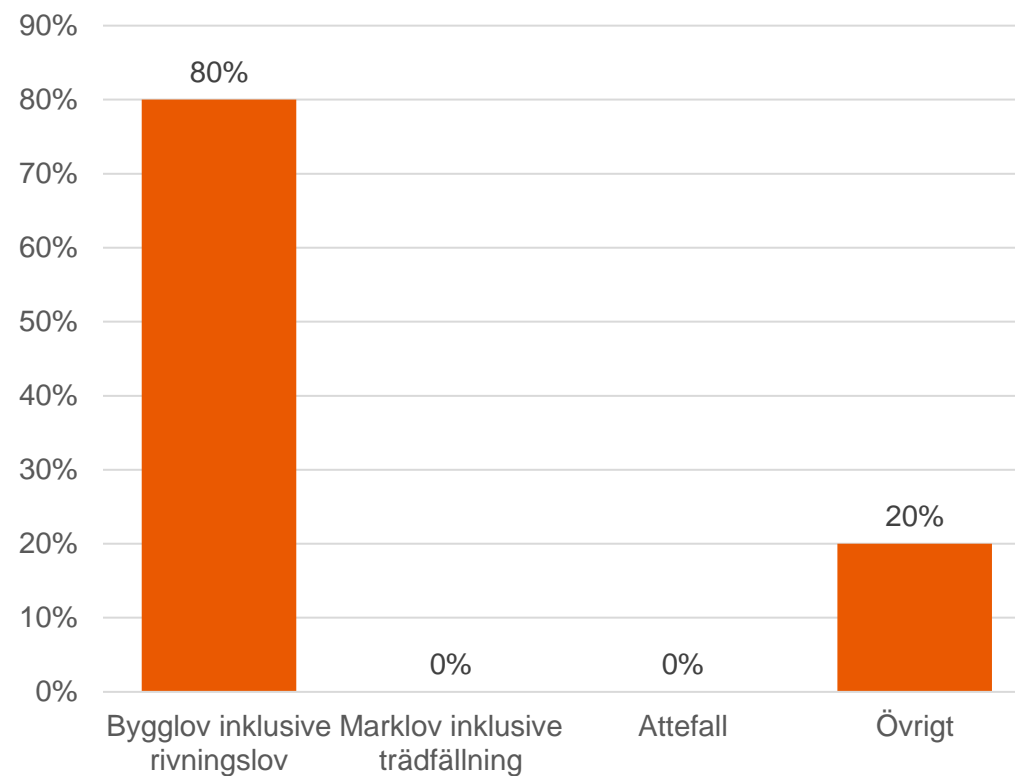
n = 121



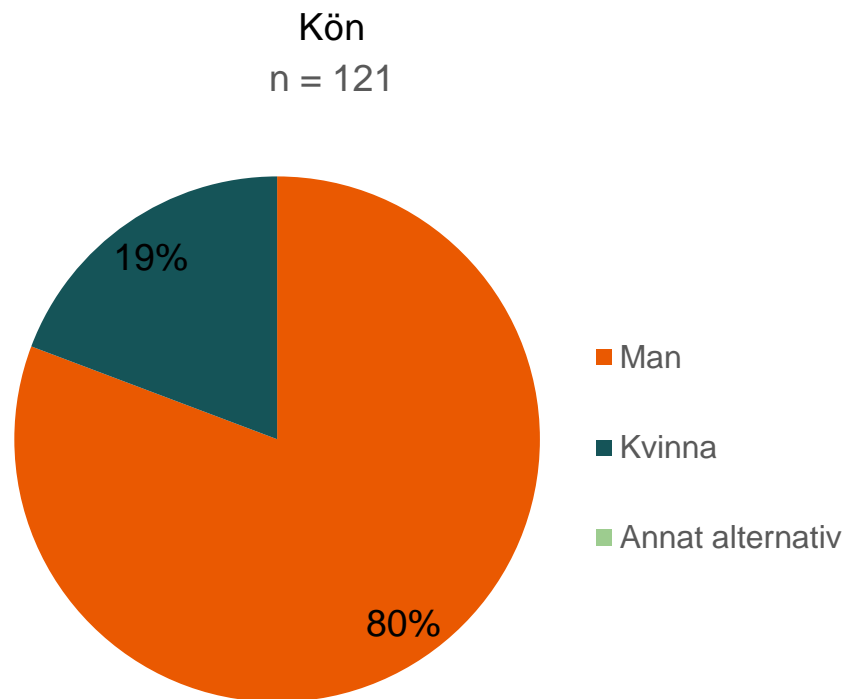
n = basen för frågan

Vilken typ av lov/anmälan gällde ditt ärende?

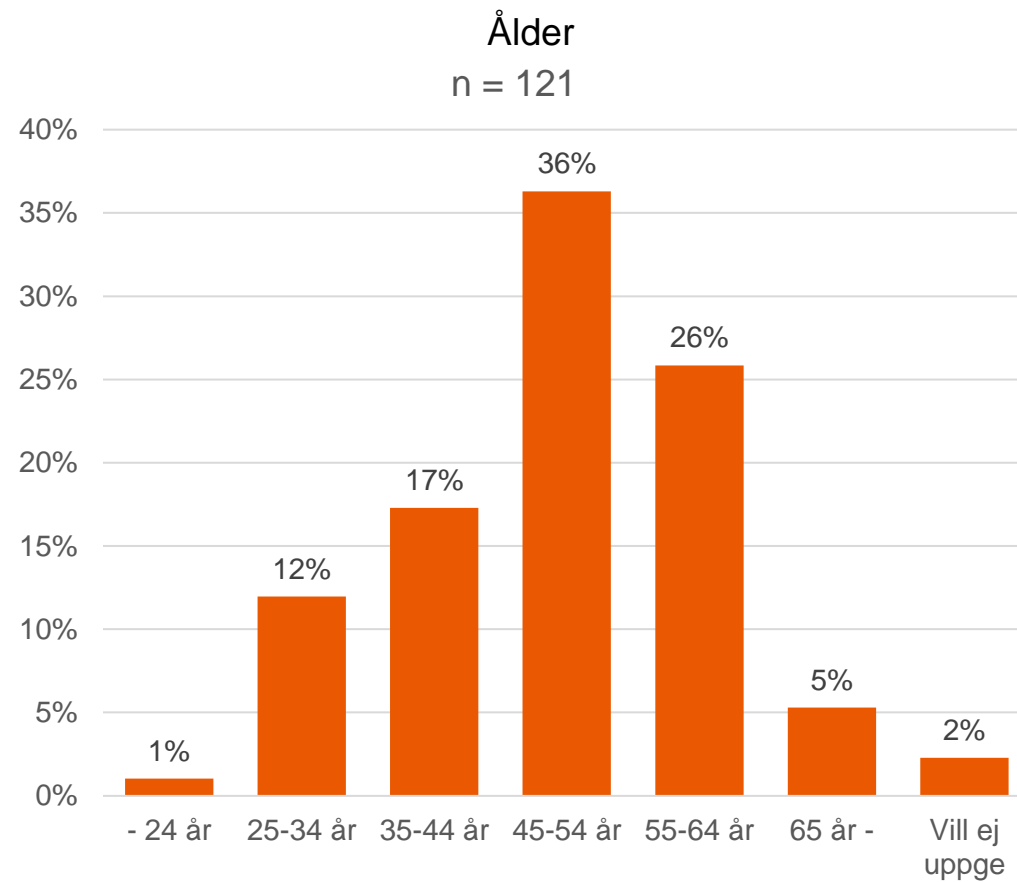
n = 36



Beskrivande frågor



n = basen för frågan



Metodbeskrivning

Metodbeskrivning

Viktning

Då bortfallet inom olika myndighetsområden kan variera behöver resultatet viktas. Detta görs för att resultatet ska bli så representativt som möjligt.

Viktningen sker på myndighetsområdesnivå. Detta leder till att varje myndighetsområde representeras i samma utsträckning i svaren som i urvalet.

Nöjd-Kund-Index (NKI)

NKI är ett sammanfattande mått på den totala nöjdheten och beräknas utifrån de tre sammanfattande frågorna:

- Hur nöjd var du med hanteringen av ditt ärende i sin helhet?
- Hur väl uppfylldes dina förväntningar kring ditt ärende?
- Tänk dig en perfekt hantering av ditt ärende. Hur nära ett sådant ideal kom hanteringen av ditt ärende?

Serviceområden

Insiktsmätningen mäter sex olika serviceområden. För varje serviceområde beräknas ett övergripande index utifrån den helhetsfråga som har besvarats för varje område.

Metodbeskrivning

Beräkning av index

Serviceområdenas index beräknas genom att skala om de viktade medelbetygen (1-10) på helhetsfrågorna för varje serviceområde till ett index med skalan 0 till 100. Basen för denna beräkning är de respondenter som svarat 1-10 på respektive helhetsfråga. Formeln som används för beräkningen är $(X-1)*100/9$ där X är det viktade medelvärdet för frågan.

NKI tas fram genom att först beräkna ett aggregerat index på de tre sammanfattande frågorna på motsvarande sett som serviceområdenas index beräknas. NKI sätts sedan till medelvärdet av dessa tre index.

Effektmått och nöjdhetsmått

I åtgärdsmatriserna som visas har ett effektmått tagits fram för att tydligare visa vad som påverkar det totala NKI-värdet. Effekten visas på x-axeln. Måttet är beräknat genom en regressionsmodell där de sex serviceområdena använts som oberoende variabler. Variabler utan effekt har uteslutits ur modellen. Måtten har enbart redovisats om det är fler än 50 svar. I andra fall bygger effektmåtten istället på en modell med samtliga medverkande Insiktskommuner och ska då tolkas vad som driver nöjdhet generellt snarare än i kommunen. Om effektmått är lägre än 0 så har de satts till 0. Önskan är att ha så hög förklaringsgrad som möjligt för modellen. I de fall förklaringsgraden är under 60% har detta noterats tillsammans med matrisbilden.

På y-axeln visas medelvärdet för de sex oberoende variablerna i modellen.

Gränserna för respektive färgområde bestäms utifrån de ingående värdenas medelvärde. Syftet är att skapa en spridning av punkterna för att bättre illustrera hur serviceområdena förhåller sig till varandra och vilket/a områden som bör prioriteras i framtida utvecklingsarbete.

Bortfall



Bortfall

		Total	Brandtillsyn	Bygglov	Mark- upplåtelse	Miljö- och Hälsoskydd	Livsmedels- kontroll	Serverings- tillstånd
	Bruttourval	357	39	101	62	69	48	38
Övertäckning	Obligatoriska uppgifter saknas	0	0	0	0	0	0	0
	Felaktiga kontaktuppgifter	7	1	2	3	0	1	0
	Dubbletter/Karantän	86	3	42	11	17	13	0
	Övrigt	13	4	5	2	0	1	1
	Nettourval	251	31	52	46	52	33	37
bortfall	Vägran	17	4	4	2	2	2	3
	Ej kontakt/Ej svar	113	12	12	29	23	18	19
	Antal svar	121	15	36	15	27	13	15
	Svarsfrekvens	48%	48%	69%	33%	52%	39%	41%

Tabellen ovan redovisar inrapporterade ärenden och den övertäckning samt bortfall som registrerats. Bruttourval är samtliga inrapporterade ärenden, innan någon rensning har gjorts. Bruttourvalet rensas på övertäckning, exempelvis ärenden där obligatoriska uppgifter saknas eller där en dublett uppmärksammas. Bruttourval – övertäckning = nettourval. Det är nettourvalet som blir inbjudna att delta i insiktsmätningen. Under insamlingens gång registreras olika typer av bortfall. Svarsfrekvensen beräknas slutligen som antal svar / nettourval = svarsfrekvens.

Bakom rapporten

Enkätfabriken

Enkätfabrikens övergripande mål är att genomföra undersökningar som leder till samhällsutveckling! Sedan starten 2009 har det varit givet för oss att låta ett samhällsengagerat förhållningssätt genomsyra såväl företaget som det arbete vi utför. Genom undersökningar hjälper vi våra kunder att få fram det underlag som behövs för framtida beslut och utveckling.

Insikt

Enkätfabriken har de senaste åren jobbat med allt fler kommuner för Insikt. År 2022 arbetade vi med 49 av de 92 deltagande, och år 2023 är vi glada att få arbetat med 70 kommuner! Under 2023 har vi också genomfört över 25 presentationer och workshops på plats, för att bidra till ökad kommunal service!

Projektgrupp

Projektledare: Erik Granberg, analytiker och projektledare. Erik har ansvarat för Insiktsundersökningen internt i 5 år och arbetat med undersökningar och statistik på Enkätfabriken sedan starten 2009.

Löpande insamling: Ansvarig för den löpande insamlingen och produktionen är Daniel Olander. Daniel är statistiker och har jobbat på Enkätfabriken i 9 år. Under den tiden har han ansvarat för ett stort antal undersökningar. Daniel är också kvalitetsansvarig i bolaget. Daniel har ansvarat för den löpande hanteringen av insiktsmätningen i 5 år.

Analys: Analytiker är Oskar Bork som arbetat på Enkätfabriken sedan augusti 2022.



Erik Granberg

VD, statistiker, projektledare
erik.granberg@enkatfabriken.se
0702 – 369383



Daniel Olander

Senior projektledare & statistiker
daniel.olander@enkatfabriken.se



Oskar Bork

Analytiker
oskar.bork@enkatfabriken.se

Insikt 2024

Enkätleverantör
Enkätfabriken AB
Järntorget 3
41304

<https://www.enkatfabriken.se/>