



Revisorerna
2023-12-07

Till:

Samtliga ledamöter och ersättare i socialnämnden

För kännedom:

Kommunfullmäktige

Granskning av bemanning och kontinuitet inom äldreomsorgen

På uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Vänersborgs kommun har KPMG granskat bemanningsplaneringen inom särskilt boende och hemtjänst. Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden säkerställer en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av bemanningsplaneringen inom särskilt boende och hemtjänst, med särskilt fokus på personalkontinuitet som en aspekt av verksamhetens kvalitet.

Vår samlade bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämnden i allt väsentligt säkerställer en ändamålsenlig styrning, uppföljning och kontroll av bemanningsplaneringen inom särskilt boende och hemtjänst, med särskilt fokus på personalkontinuitet som en aspekt av verksamhetens kvalitet.

Granskningen visar att socialnämnden i allt väsentligt säkerställt en ändamålsenlig styrning av bemanningsplaneringen inom särskilt boende och hemtjänst. Det finns en särskild bemanningsenhet som tillsammans med verksamheterna arbetar med bemanningsplanering efter aktuella och dokumenterade rutiner. Socialnämnden har inte någon riktad styrning av personalkontinuitet inom hemtjänsten. Granskningen visar vidare att socialnämnden har säkerställt en ändamålsenlig uppföljning och kontroll av bemanningsplaneringen inom särskilt boende och hemtjänst. Socialnämnden har inte någon särskild uppföljning eller kontroll av personalkontinuitet inom hemtjänsten. Vänersborgs kommun har under de senaste åren haft en lägre personalkontinuitet än riksgenomsnittet.


Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi socialnämnden att:

- Uppmana förvaltningen att undersöka alternativ till nuvarande systemstöd för schemaläggning.
- Säkerställa att den planerade bemanningshandboken tas fram för att samla och tydliggöra gällande rutiner för bemanningsplanering.

Rapporten överlämnas för kännedom och beaktande i enlighet med de av kommunfullmäktige antagna rutinerna för rapportering.

Vi önskar svar från socialnämnden senast 2023-02-07.

För kommunens revisorer



Gunnar Lidell
Ordförande



Magnus Cassel
Vice ordförande