

## Motion angående kommunvägledare

En kontakt med kommunen är inte alltid så enkel som den borde vara. Det händer att man blir hänvisad i växel till flera olika instanser som gör att det dröjer innan man får svar på sin fråga. Samtidigt är det svårt för en kommuninvånare att ha kunskap kring kommunens organisation och veta var man ska vända sig till när man vill ha svar.

Runt om i Sverige finns exempel där kommuner har jobbat på olika sätt för att göra det enklare att komma i kontakt med kommunen och få direkta svar utan att gå till flera instanser. Karlstad, Trelleborg och Helsingborg har alla tre infört funktionen kommunvägledare.

Vänersborgs kommun är på väg att införa företagslots. I och med detta ser vi även ett behov av att införa funktionen kommunvägledare för alla invånare i kommunen.

Kommunvägledare skall kunna guida kommuninvånarna snabbt och korrekt samt ha expertkunskap inom kommunens alla verksamhetsområden. Man ska kunna nå kommunvägledare hela dagen. Funktionen skulle kunna avlasta övriga tjänstemän i enklare ärenden eller kunna hänvisa till rätt kontaktperson.

Denna funktion gör det enklare för människor som inte har tillgång eller möjlighet till kommunens hemsida, detta är en fråga om tillgänglighet för alla!

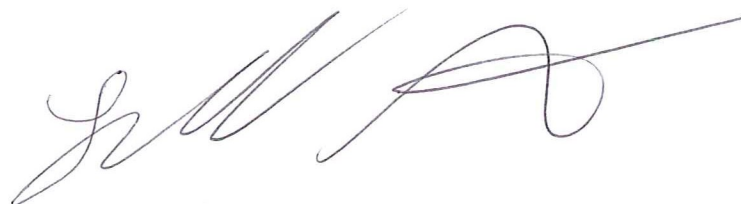
Med anledning av ovanstående yrkar vi därför att:

- Kommunfullmäktige beslutar att utreda möjligheten till ett införande av kommunvägledare.

Vänersborg 2014-03-10



Gisela Gavelin (M)



Jonathan Axelsson (M)